



[www.jyu.fi/agecare](http://www.jyu.fi/agecare)

**Ikääntymisen ja  
hoivan tutkimuksen  
huippuyksikkö**

**Yhteiskuntatieteiden  
ja filosofian laitos**

**Jyväskylän yliopisto**

**22.11.2021**

**DigiIN**  
Palvelukulttuuria uudistamalla  
kaikki mukaan digitaaliseen yhteiskuntaan



JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO  
UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

# Vanhustyö ja teknologia

Jyväskylän yliopiston vanhustyön  
kyselytutkimus 2021: Katsaus  
tutkimusaineistoon

*Joonas Karhinen, Tomi Oinas, Mia Tammelin, Antti  
Hämäläinen, Helena Hirvonen, Ville Mustola, Eero  
Rantala, Sakari Taipale*

1. Johdanto: kyselytutkimuksen tavoite ja toteutus vuonna 2021
2. Teknologian käyttö, osaaminen ja vaikutukset vanhustyöhön
3. Vanhustyön työolosuhteet ja koronan vaikutukset
4. Taustatietoja vastaajista
5. Yhteenveto tutkimuksen havainnoista

# JOHDANTO: KYSELYTUTKIMUKSEN TAVOITE JA TOTEUTUS VUONNA 2021

# Kyselytutkimuksen tavoitteet

Jyväskylän yliopiston vanhustyön kyselytutkimuksen tavoitteina on:

1. saada tietoa:
  - a) vanhuspalvelujen työntekijöistä
  - b) vanhuspalvelujen hoivatyön luonteesta ja työoloista.
2. saada ajantasainen kuva teknologisten laitteiden ja palveluiden käytöstä vanhus- ja hoivatyössä.
3. selvittää digiteknologioiden käytön merkityksiä ja yhteyksiä työoloihin ja päivittäisiin työrutiineihin sekä hoivasuhteisiin.
4. seurata hoivatyön luonteen muutosta ja digitalisoitumista vuosina 2019–2025.

# Kohderyhmä ja toteutus 2021

- Tutkimuksen kohderyhmän muodostavat päivittäistä hoiva- ja hoitotyötä tekevät sekä muut vanhushoivapalveluiden tuottamiseen, kehittämiseen tai johtamiseen osallistuvat työntekijät.
- Vuonna 2021 kysely lähetettiin sähköpostitse vastaajaneeliin liittyneille, jotka suostuivat jatkokyselyihin vuonna 2019. Kysely toteutettiin suomen kielellä käyttäen [1ka-kyselyohjelmaa](#).
- Kysely lähetettiin 3 607 paneelivastaajalle 15. huhtikuuta 2021. Kyselyyn vastasi 14. toukokuuta 2021 mennessä 1 679 henkilöä (vastausprosentti 46,5%).
- Vastaajien joukossa ei ollut merkittävää valikoitumista verrattuna vuoden 2019 aineistoon (ks. diat 42–46) eli vastaajat edustavat kyselyn kohderyhmää pääosin samassa suhteessa kuin vuonna 2019.

# Jatkokyselyn uudet aihealueet

- Kevään 2021 jatkokyselyyn lisättiin kysymyksiä seuraavilta aihealueilta:
  - Teknologian käytön useus (intensiteetti)
  - Työnantajan ohjeistus tietyistä teknologioista
  - Videopuhelinsovellusten käyttö (etäkotihoito)
  - Vanhuspalveluiden asiakkaiden avuntarpeet
  - Työskentelytilat (paikat)
  - Koronaepidemian vaikutukset työhön
  - Vastaajan toimipaikan koko

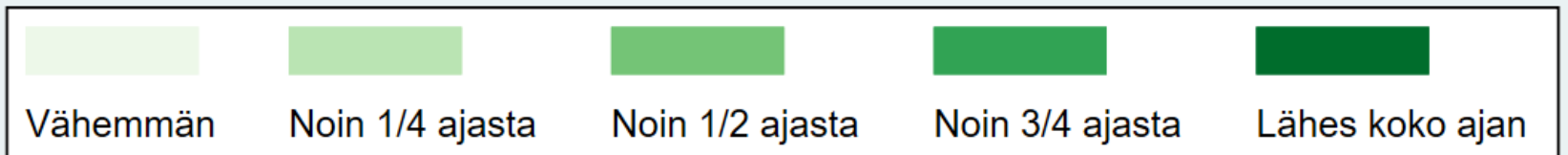
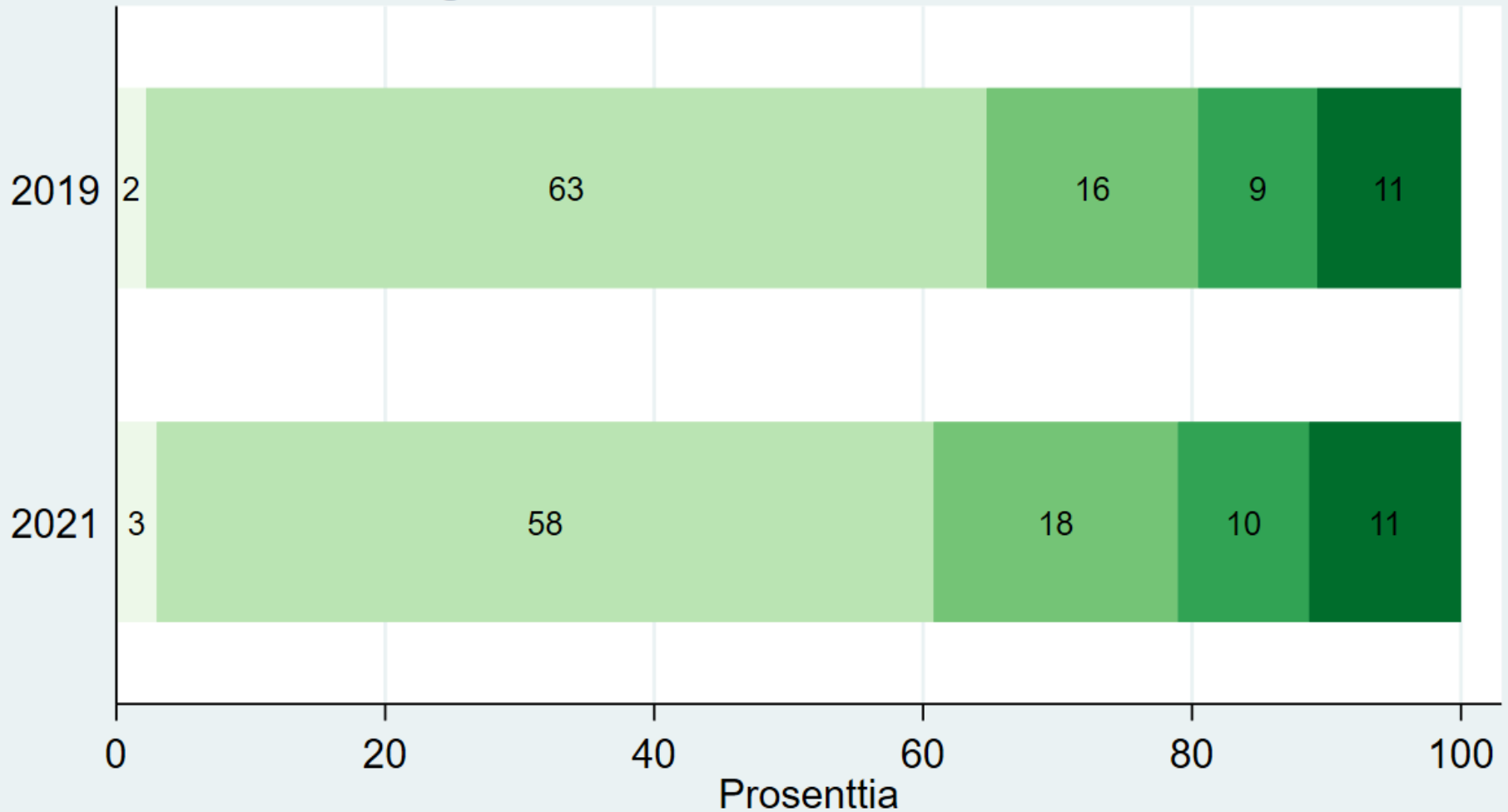
# Katsaus kyselyaineistoon 2021

- Tässä katsausraportissa päähuomio kiinnittyy vastausten ajalliseen vertailuun vuosina 2019 ja 2021. Tältä osin tarkastelu on rajattu vain niihin vastaajiin, jotka vastasivat molempiin kyselyihin.
- Lisäksi raportissa esitetään vastaajajakaumia vuoden 2021 seurantakyselyyn lisätyistä uusista kysymyksistä.
- Raportin loppuksi tarkastellaan seurantakyselyn vastaajajoukkoa.

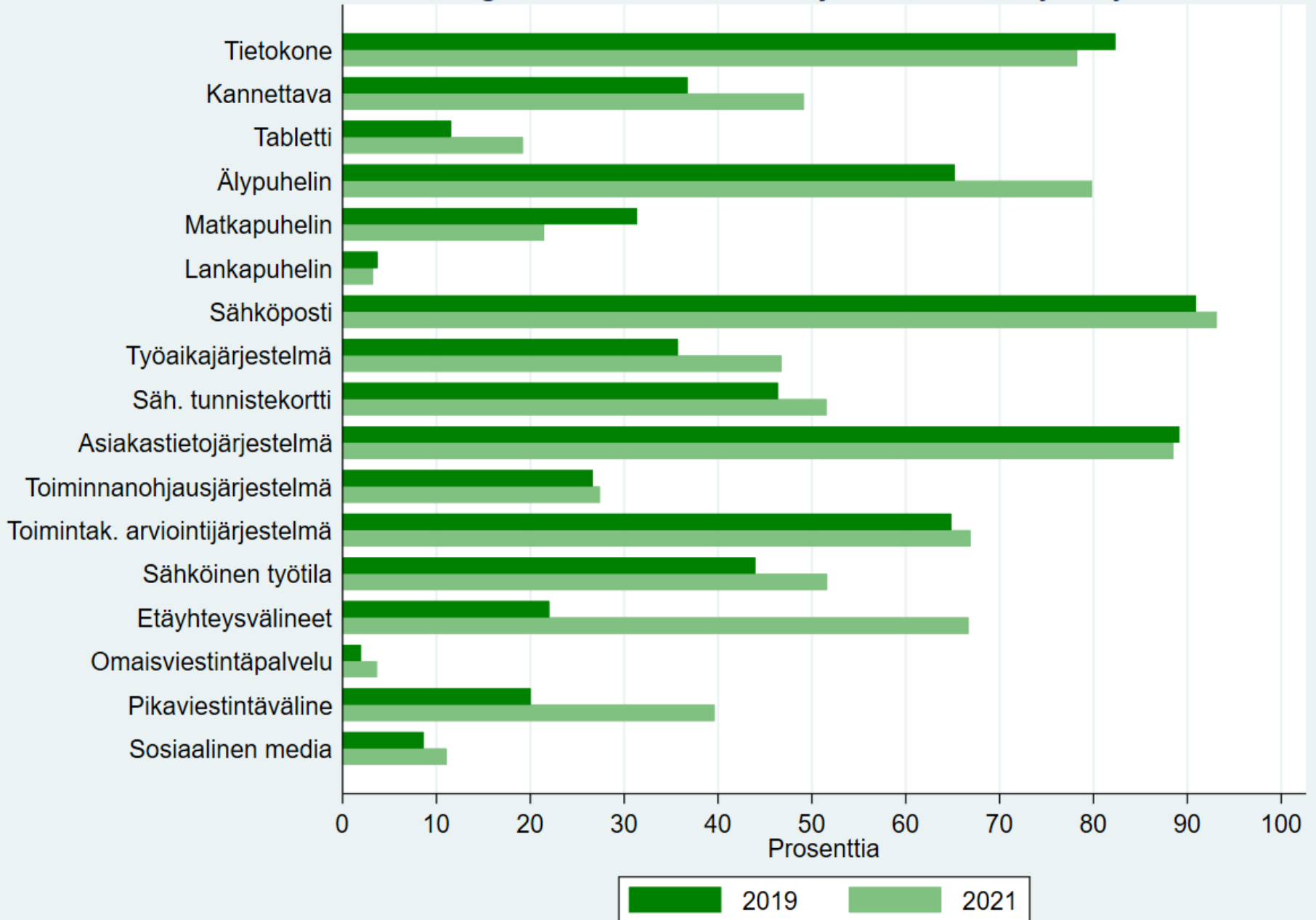
# TEKNOLOGIAN KÄYTTÖ, OSAAMINEN SEKÄ VAIKUTUKSET VANHUSTYÖHÖN



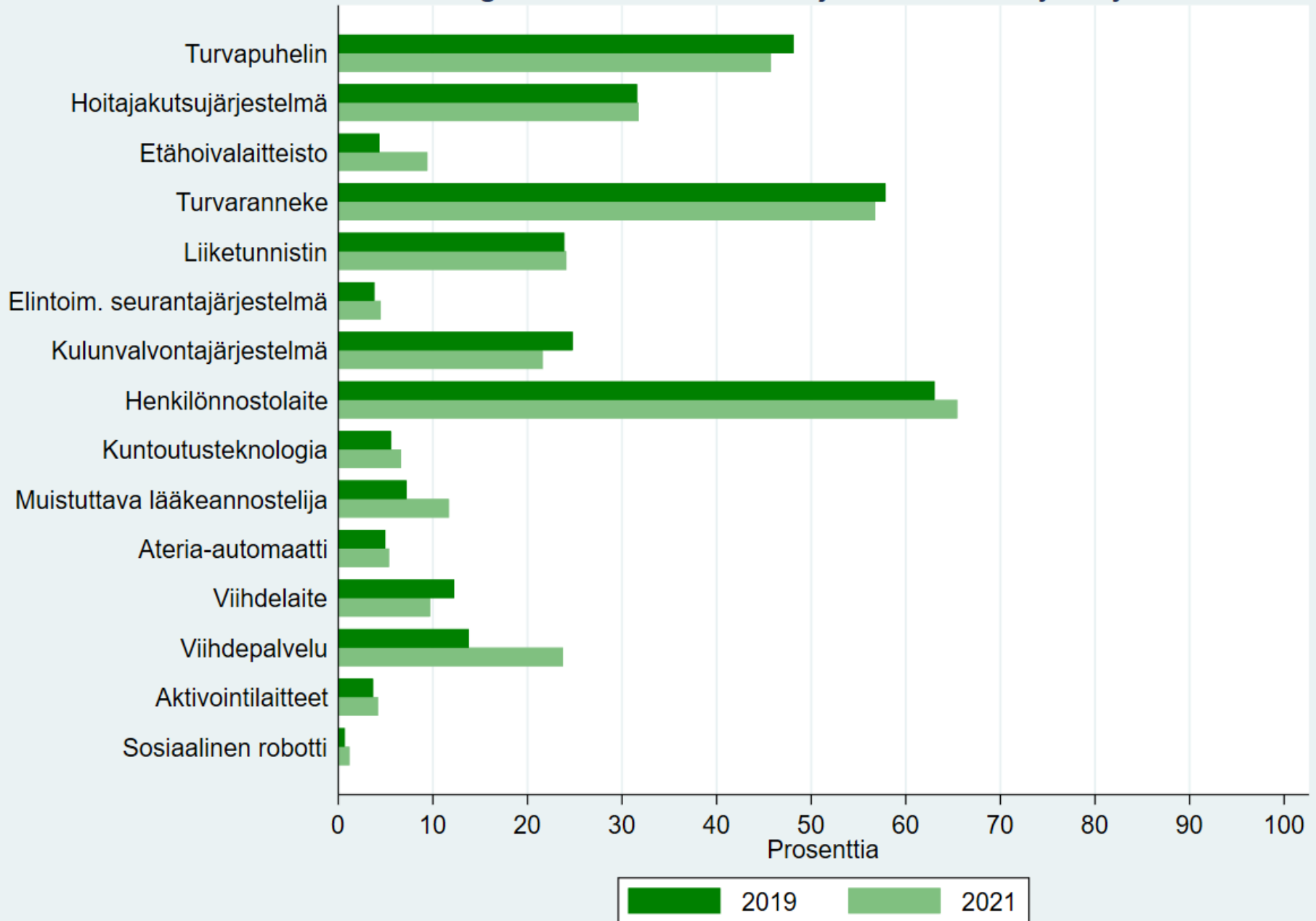
# Kuinka suuren osan työajasta käyttää digitaalisia sovelluksia tai laitteita



# Digitaalisten sovellusten ja laitteiden käyttö työssä

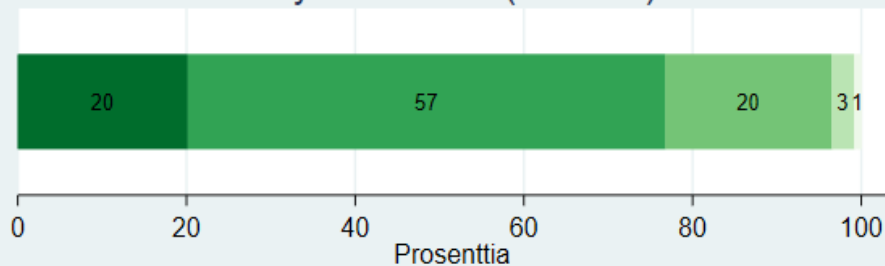


# Digitaalisten sovellusten ja laitteiden käyttö työssä

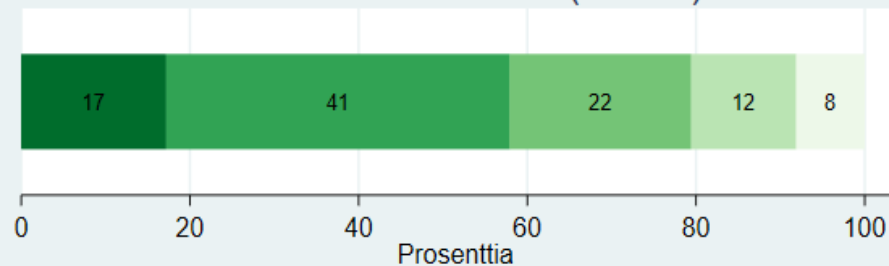


# Laitteiden käytön useus 2021 (vain käyttäjät)

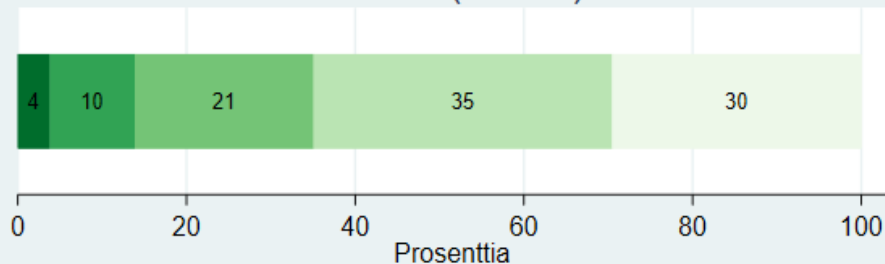
## Pöytätietokone (N=1171)



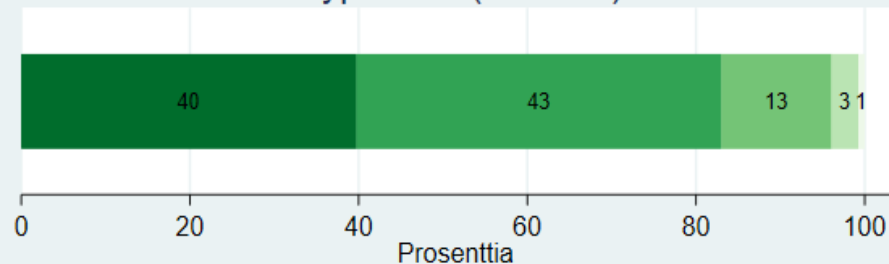
## Kannettava tietokone (N=739)



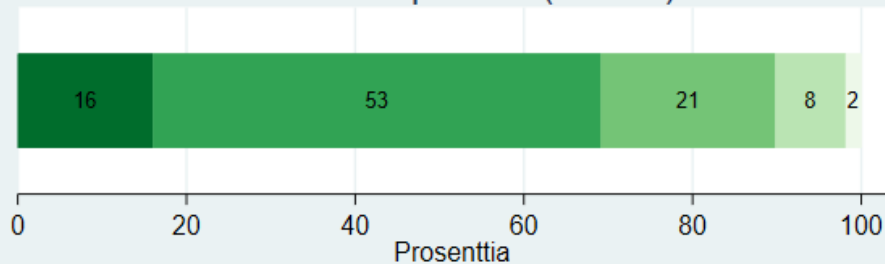
## Tabletti (N=288)



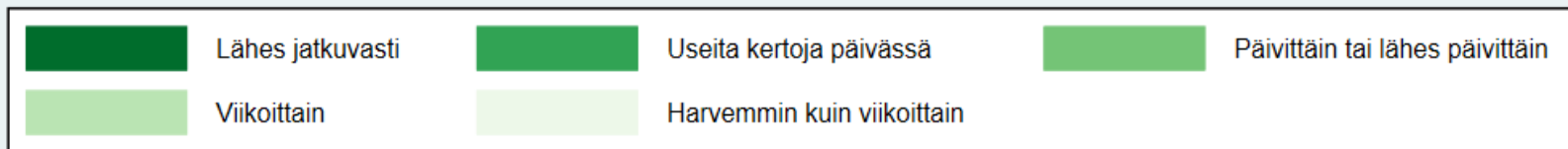
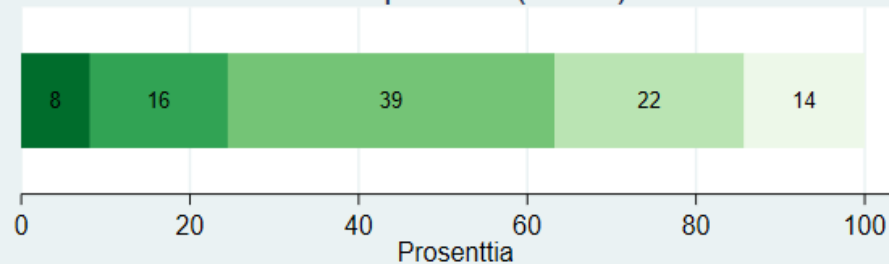
## Älypuhelin (N=1195)



## Muu matkapuhelin (N=324)

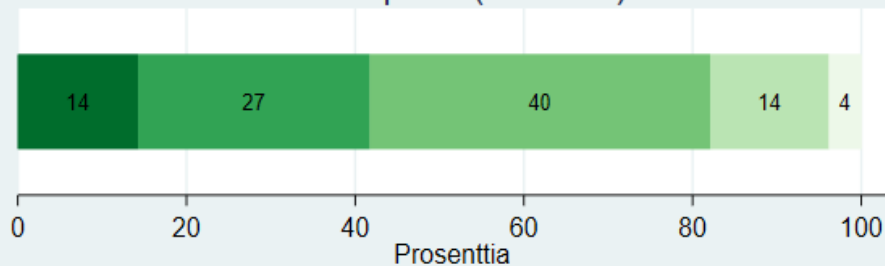


## Lankapuhelin (N=49)

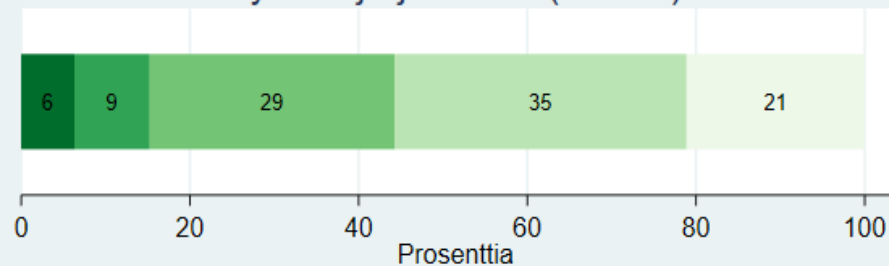


# Laitteiden ja sovellusten käytön useus 2021 (vain käyttäjät)

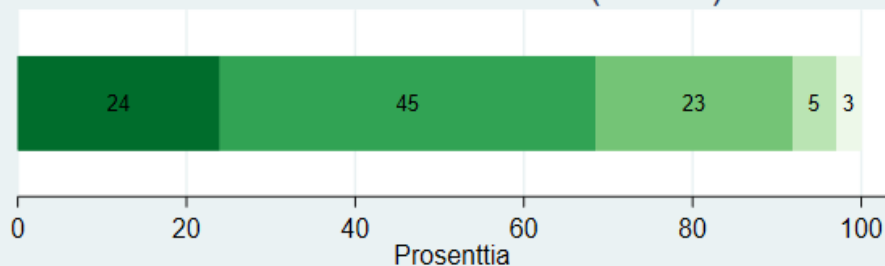
## Sähköposti (N=1385)



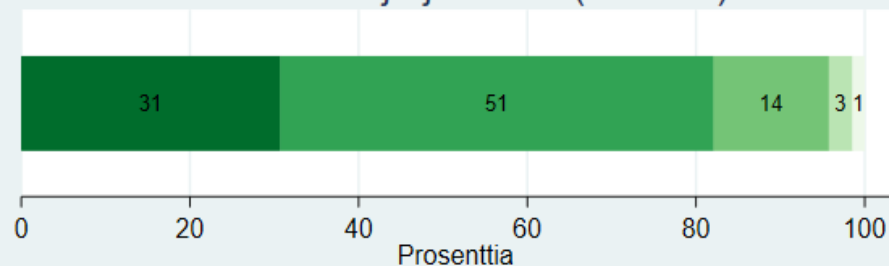
## Työaikajärjestelmä (N=696)



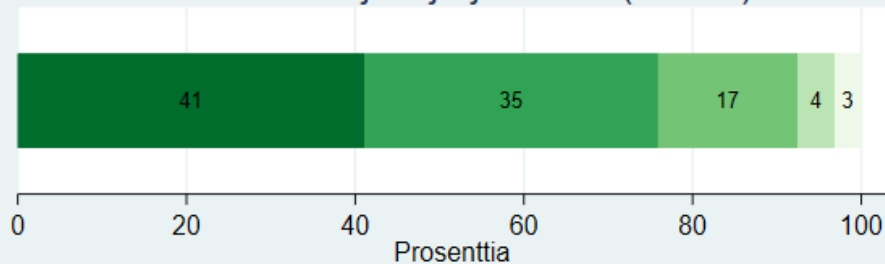
## Sähköinen tunnistekortti (N=772)



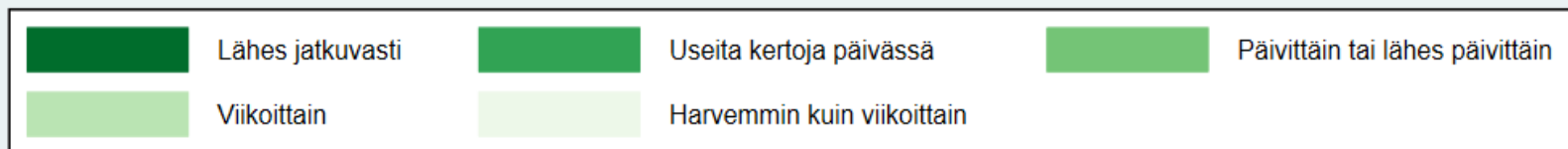
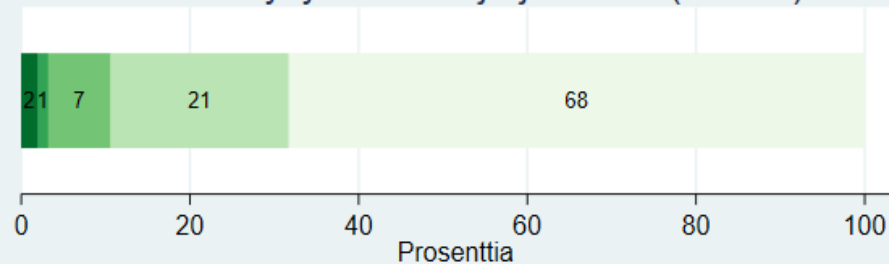
## Asiakastietojärjestelmä (N=1318)



## Toiminnanohjausjärjestelmä (N=411)

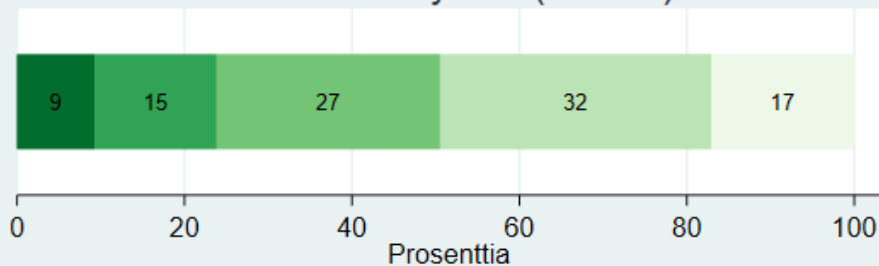


## Toimintakyvyn arviointijärjestelmä (N=999)

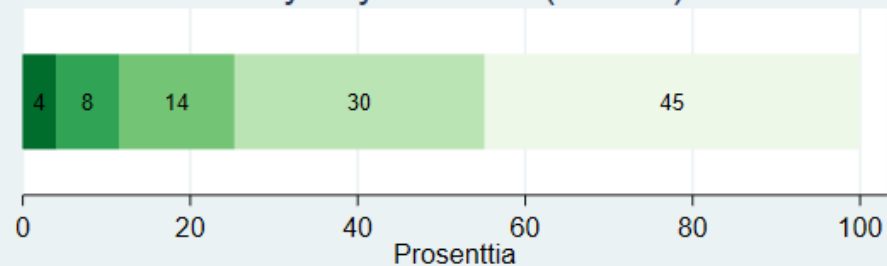


# Laitteiden ja sovellusten käytön useus 2021 (vain käyttäjät)

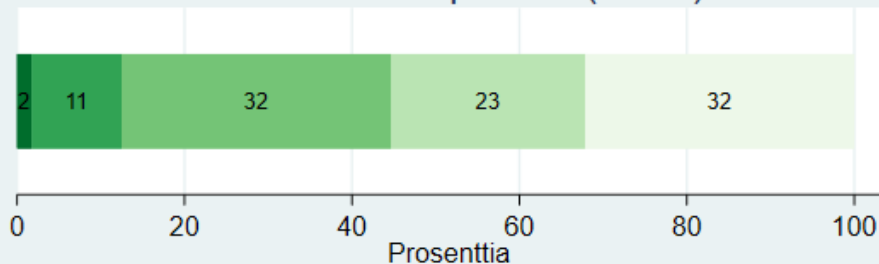
## Sähköinen työtila (N=772)



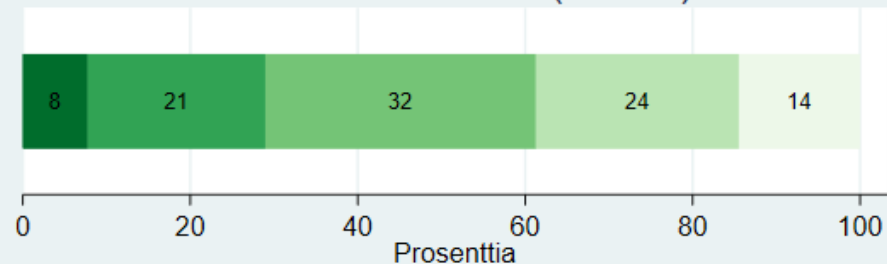
## Etäyhteysvälineet (N=997)



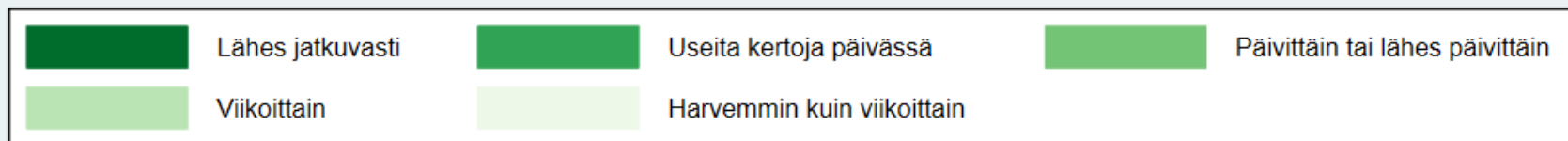
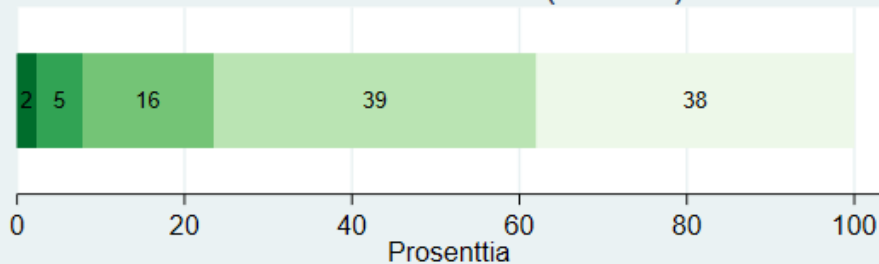
## Omaisviestintäpalvelu (N=56)



## Pikaviestintäväline (N=594)

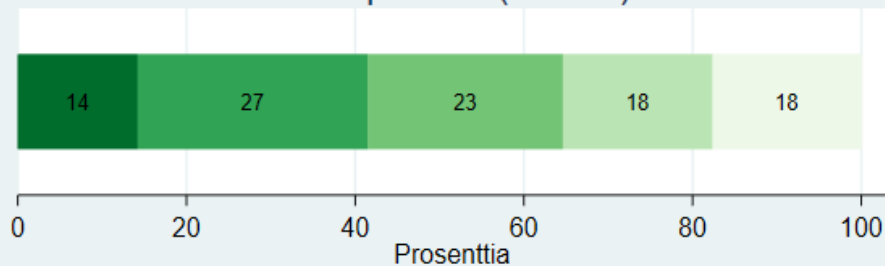


## Sosiaalinen media (N=166)

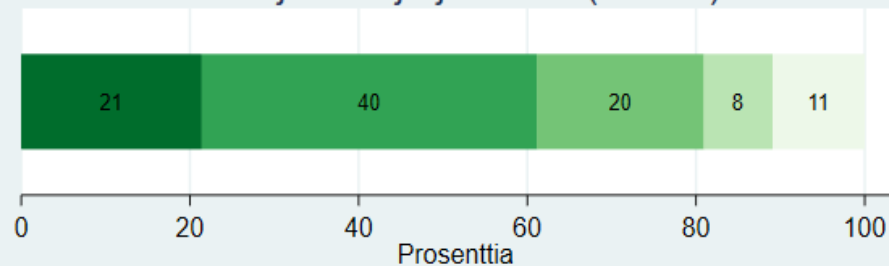


# Laitteiden ja sovellusten käytön useus 2021 (vain käyttäjät)

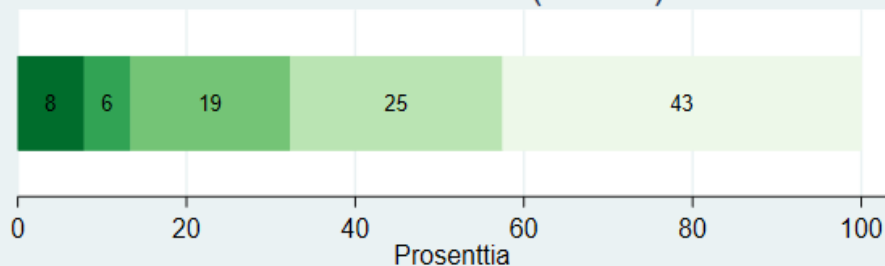
## Turvapuhelin (N=619)



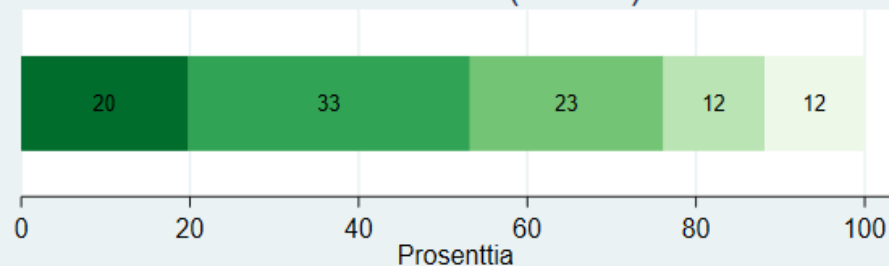
## Hoitajakutsujärjestelmä (N=430)



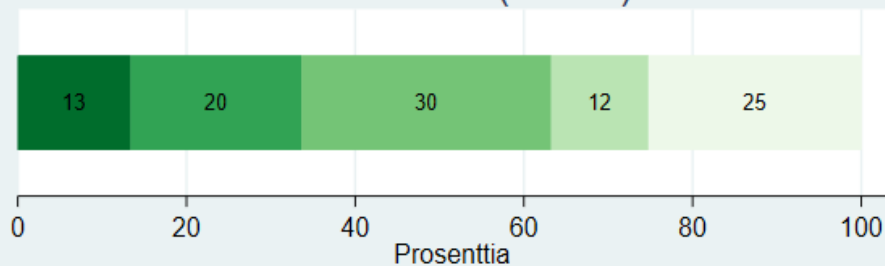
## Etähoivalaitteisto (N=127)



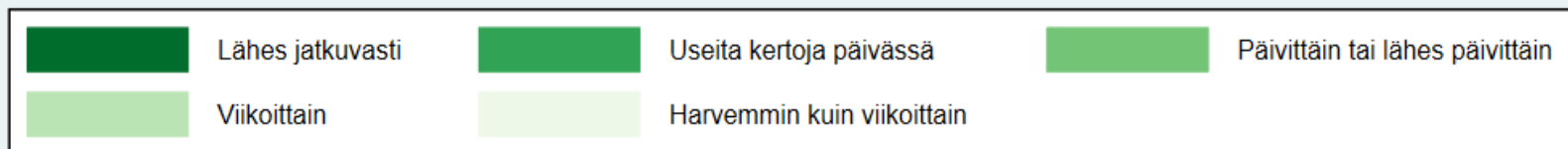
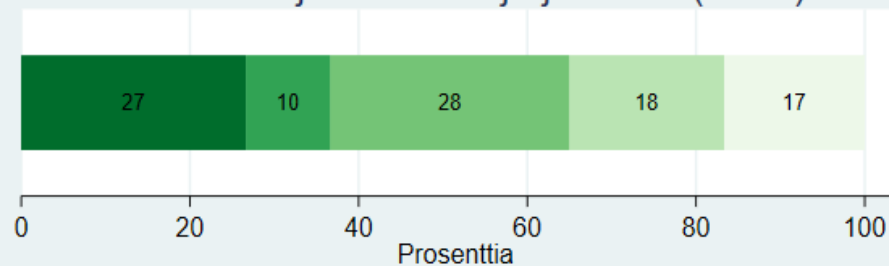
## Turvaranneke (N=767)



## Liiketunnistin (N=321)

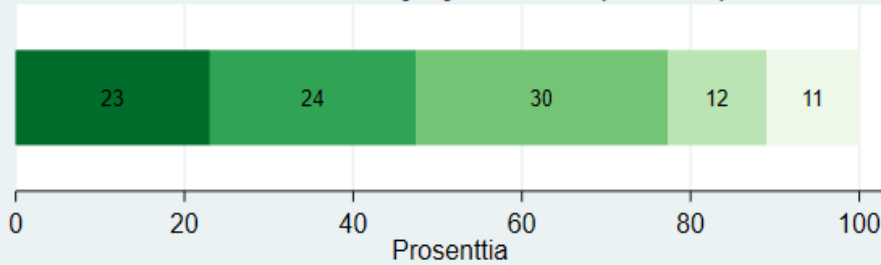


## Elintoimintojen seurantajärjestelmä (N=60)

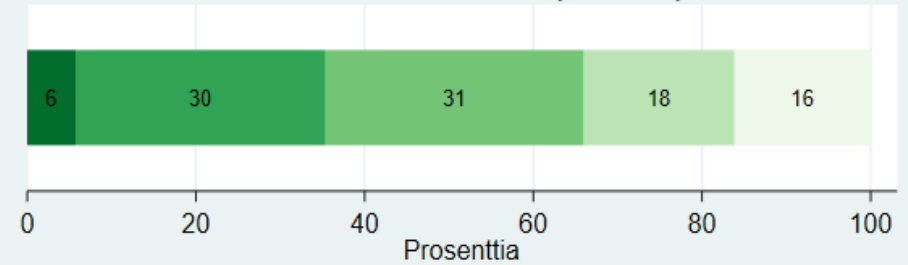


# Laitteiden ja sovellusten käytön useus 2021 (vain käyttäjät)

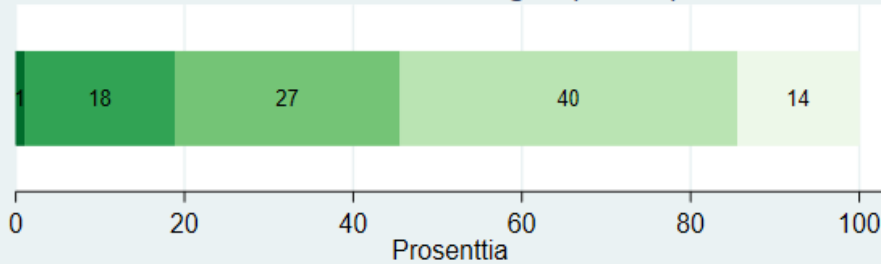
## Kulunvalvontajärjestelmä (N=291)



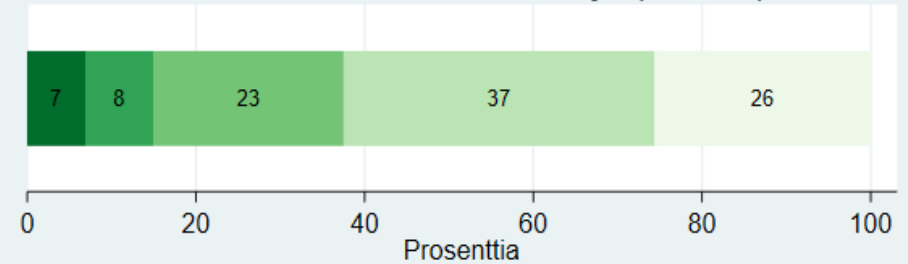
## Henkilönnostolaite (N=885)



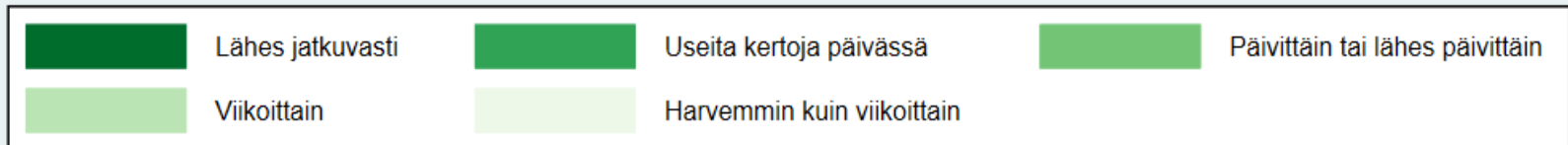
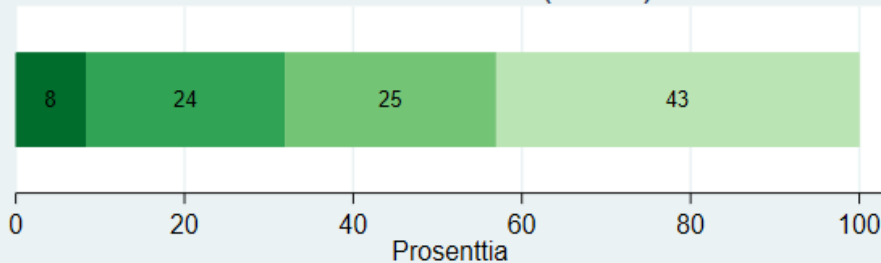
## Kuntoutusteknologia (N=90)



## Muistuttava lääkeannostelija (N=160)



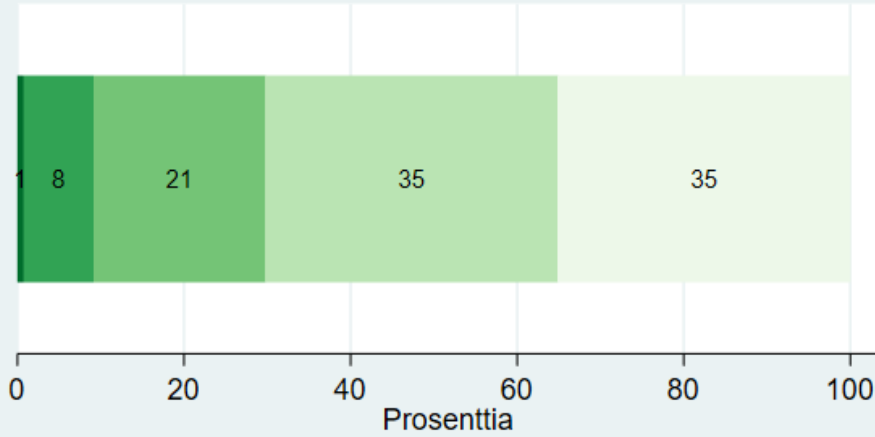
## Ateria-automaatti (N=72)



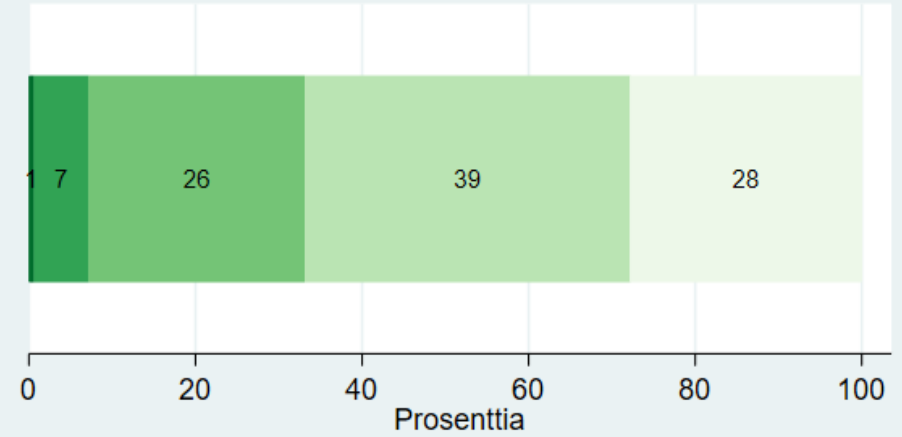


# Laitteiden ja sovellusten käytön useus 2021 (vain käyttäjät)

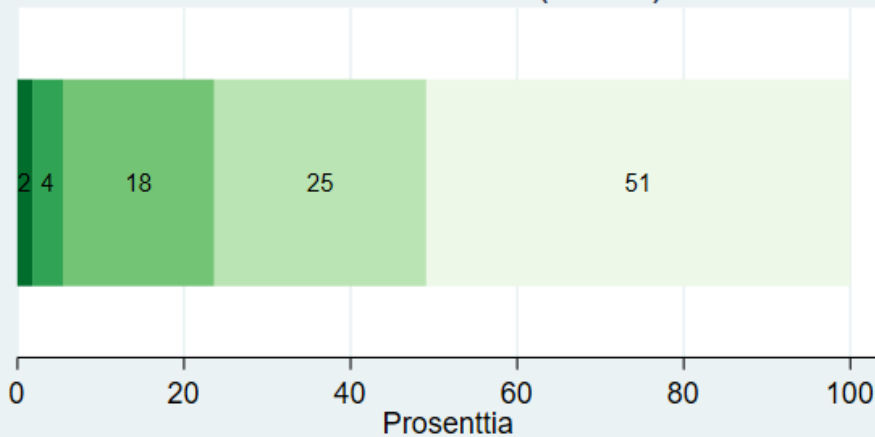
## Viihdelaite (N=131)



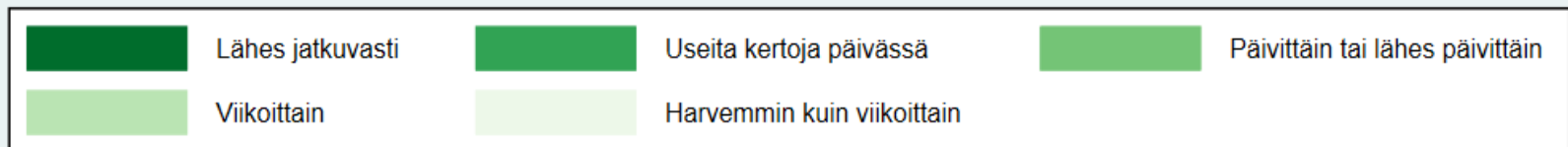
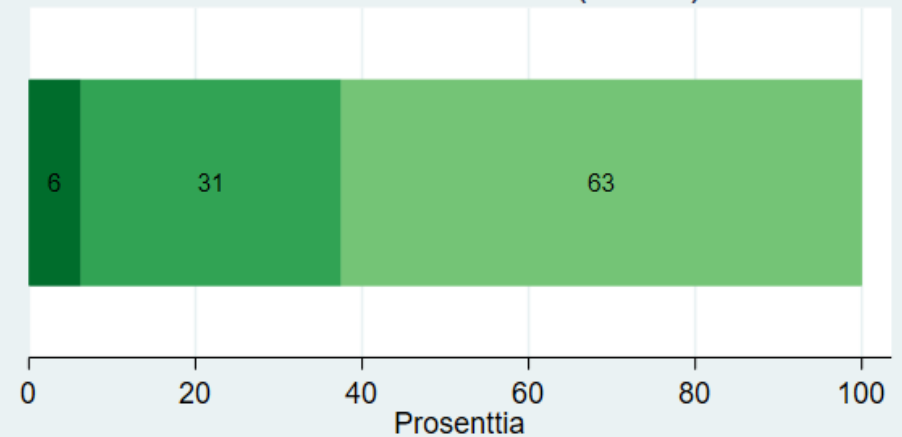
## Viihdepalvelu (N=320)



## Aktivointilaitteet (N=55)



## Sosiaalinen robotti (N=16)



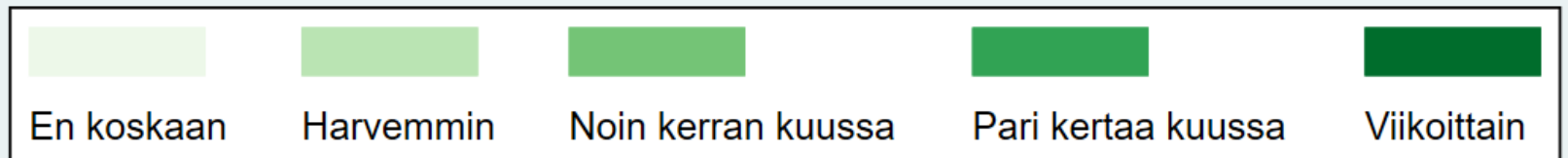
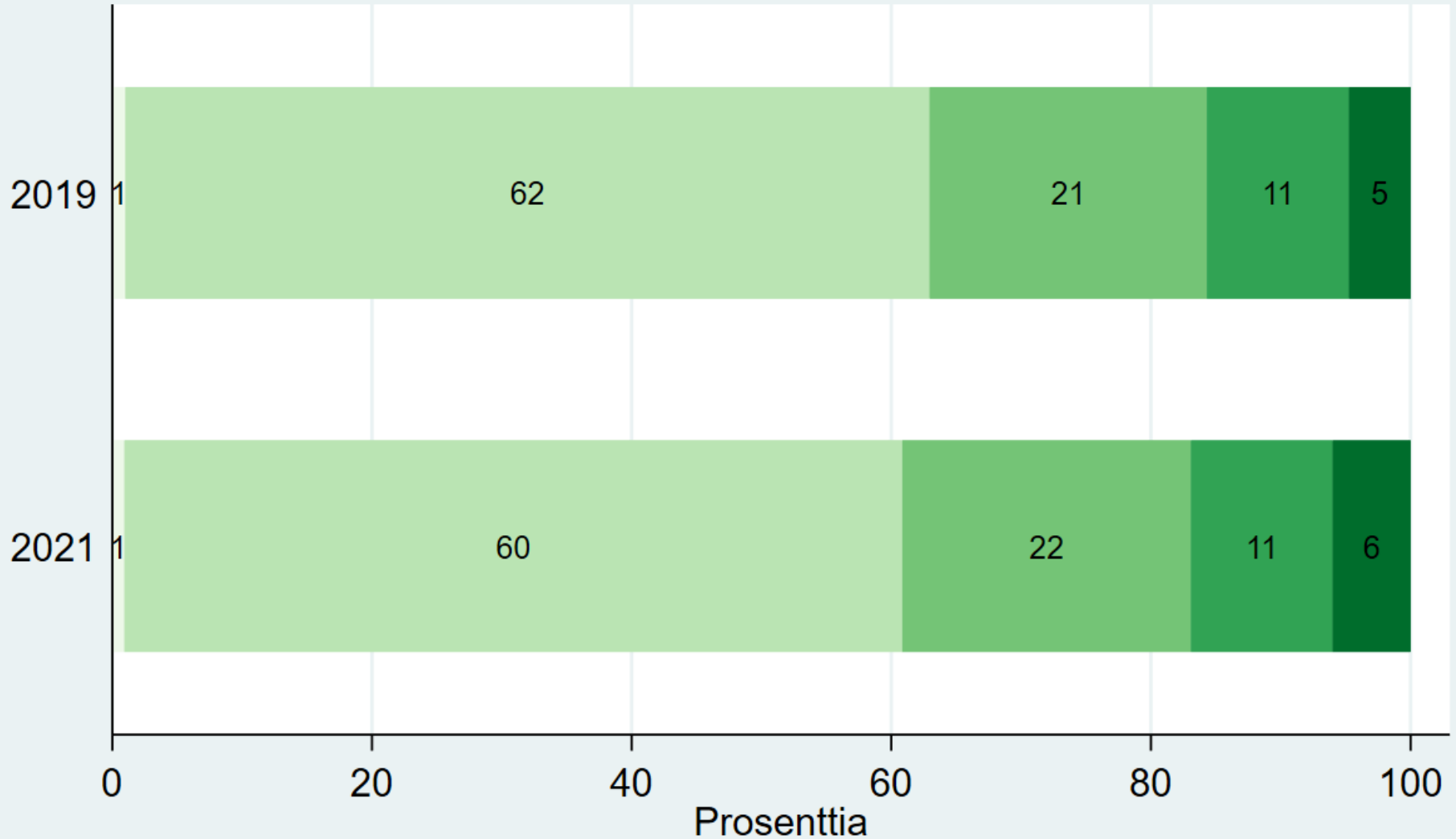
# Havaintoja ajallisista muutoksista

- Vuosien 2019 ja 2021 välisenä aikana:
  - digitaalisten sovellusten ja laiteiden käytön osuus työajasta hieman lisääntyi
  - erityisesti etäyhteyslaitteiden, älypuhelinien ja kannettavien tietokoneiden käyttö vanhustyössä yleistyi
  - myös sähköisten työtilojen ja pikaviestinvälineiden käyttö on yleistyi
  - tavallisen matkapuhelimen käyttö ja pöytätietokoneen käyttö sen sijaan hieman väheni
  - asiakastieto- ja toiminnanohjausjärjestelmien käytössä ei tapahtunut juuri muutosta, mutta esimerkiksi työaikajärjestelmien ja etähoivalaitteiden käyttö lisääntyi
  - avustavista laitteista lääkeannostelijan ja henkilönnostolaitteen käyttö hieman kasvoi
  - erilaisten viihdepalvelujen käyttö osana vanhushoivatyötä lisääntyi
- Eri laitteiden ja sovellusten käyttäjämäärissä on suurta vaihtelua, josta merkittävä osa selittyy työtehtävien erilaisilla sisällöillä.

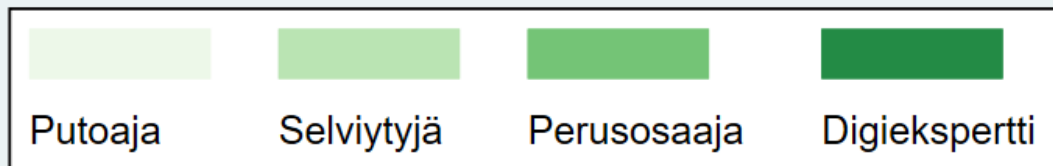
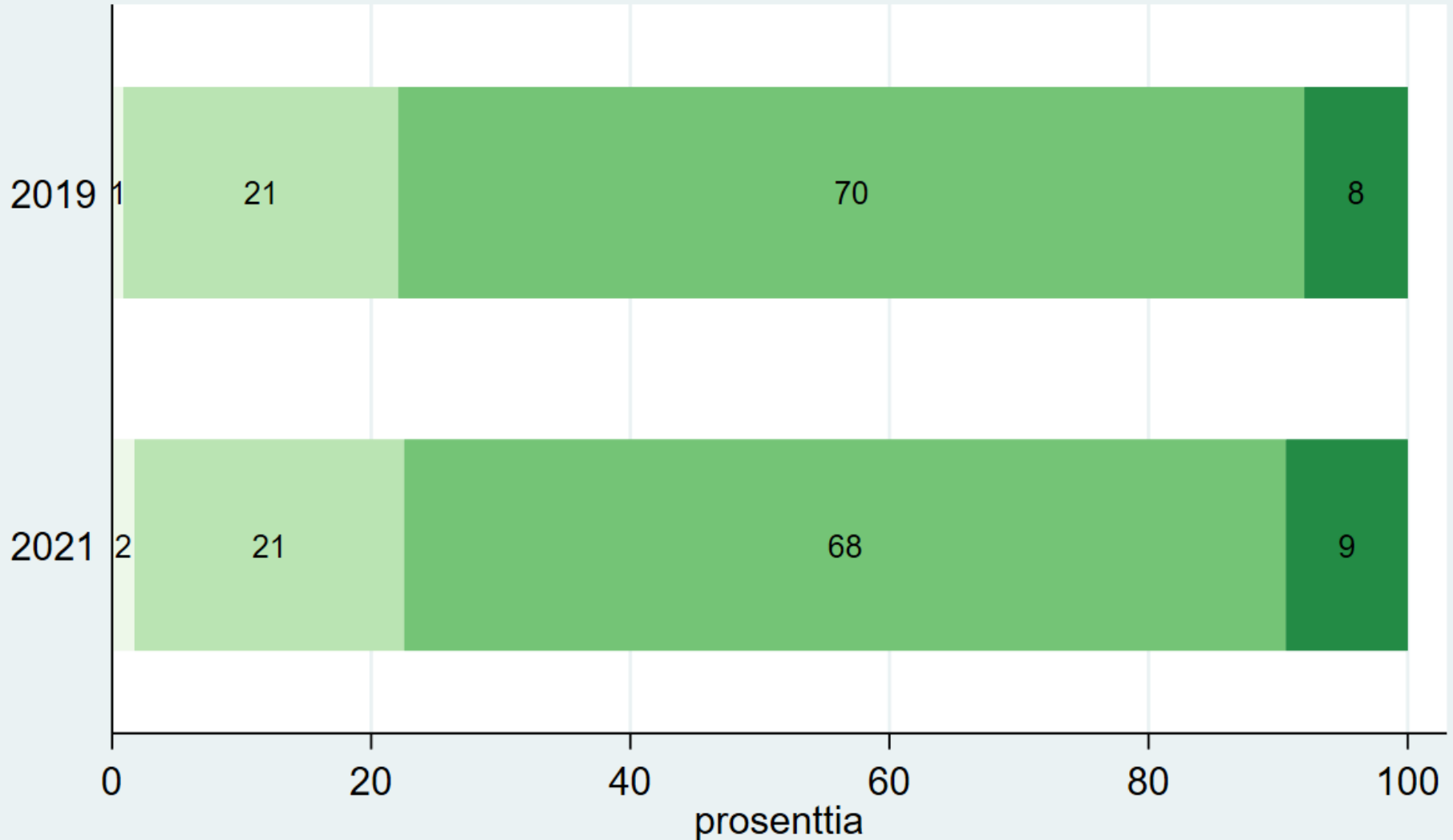
# Havaintoja käytön useudesta

- Vuoden 2021 kyselyssä jatkuvasti tai päivittäin ilmoitettiin käytettävän:
  - älypuhelinta, kannettavaa tietokonetta ja pöytätietokonetta
  - sähköisiä tunnistekortteja sekä turvaranneketta ja -puhelinta
  - asiakastieto- ja toiminnanohjausjärjestelmiä
  - hoitajakutsu- sekä kulunvalvontajärjestelmiä
- Vastaavasti harvemmin käytetään:
  - sosiaalista mediaa
  - viihdepalveluita ja -laitteita
- Osaa laitteista ja sovelluksista käyttää vain harva (esim. elintoimintojenseuranta, sosiaalinen robotti), mutta silloin käyttö on melko intensiivistä, usein vähintään päivittäistä.

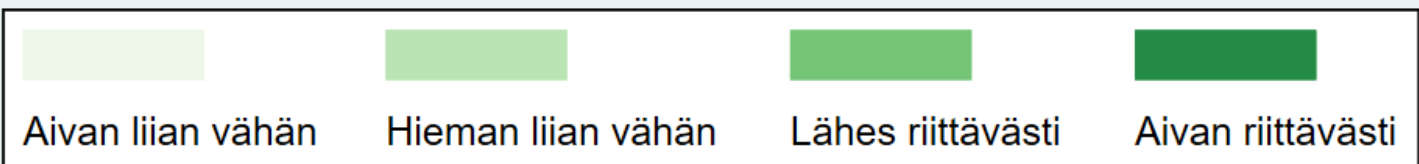
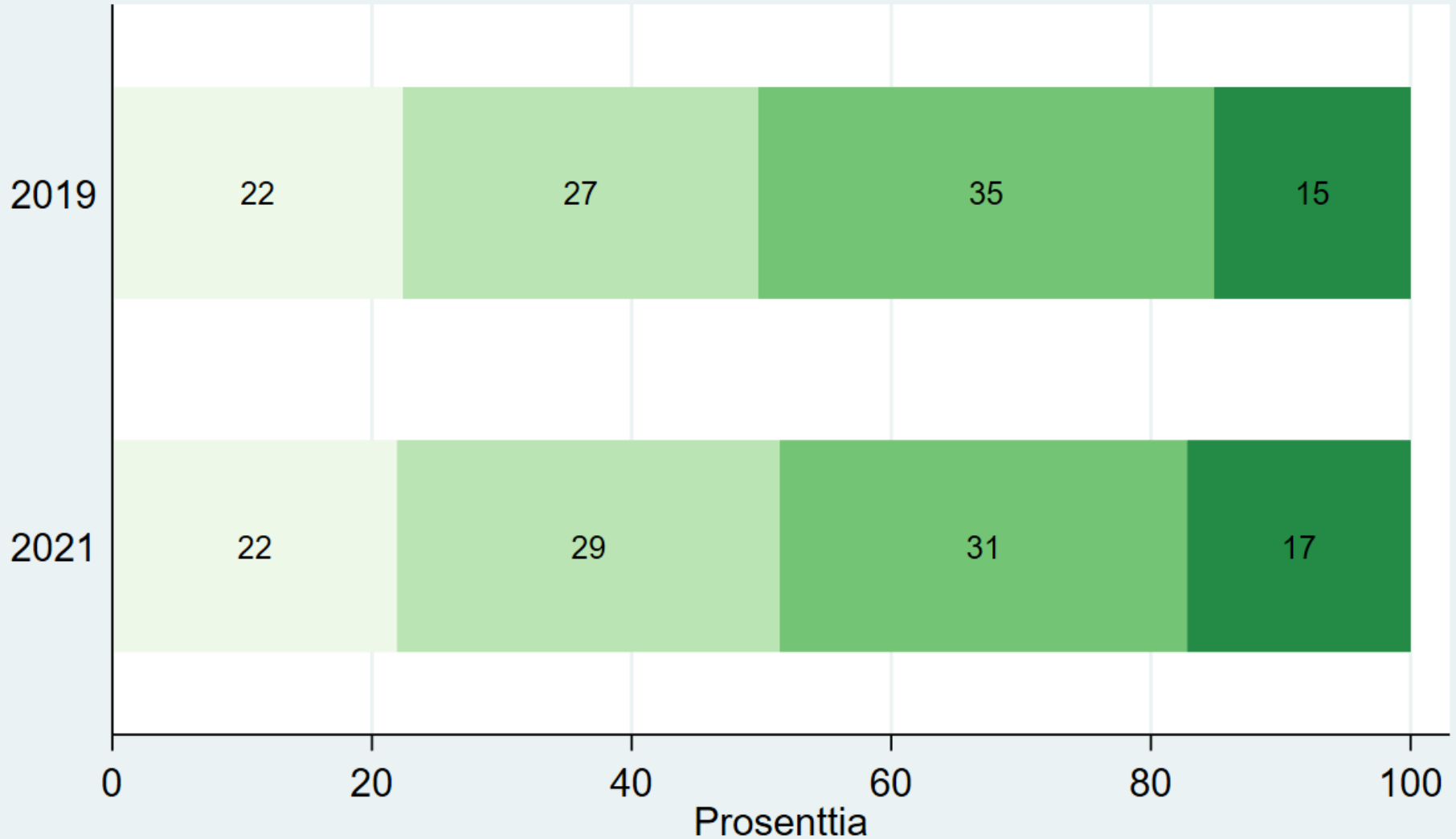
# Uusien laitteiden ja sovellusten opettelu



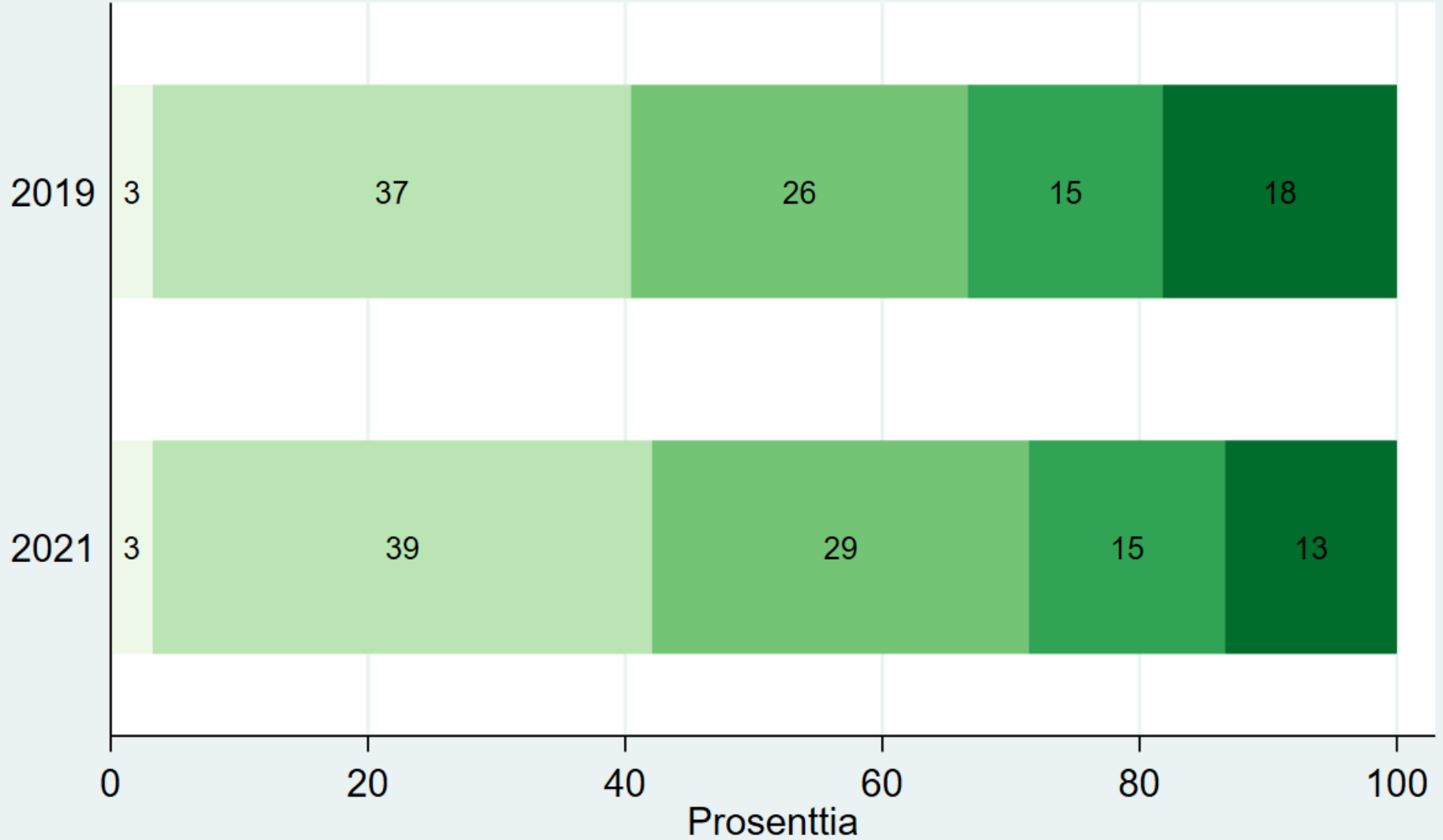
# Oma arvio digiosaamisesta



# Saako tukea laitteiden ja sovellusten käytössä

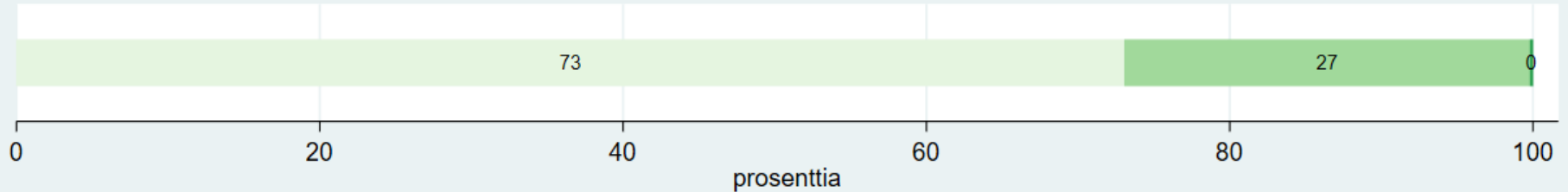


# Keskeytykset järjestelmien tai sovellusten hitauden tai toimintahäiriöiden vuoksi

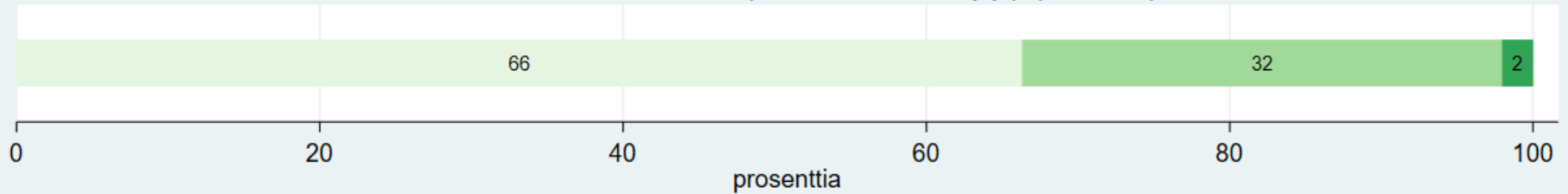


# Työnantajan ohjeistus viestintävälineiden ja sosiaalisen median käytöstä 2021 (vain käyttäjät)

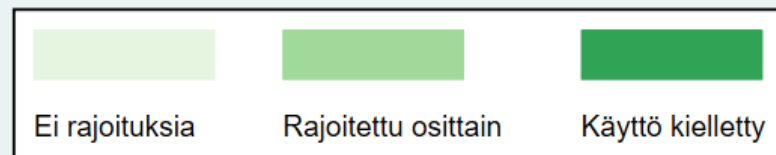
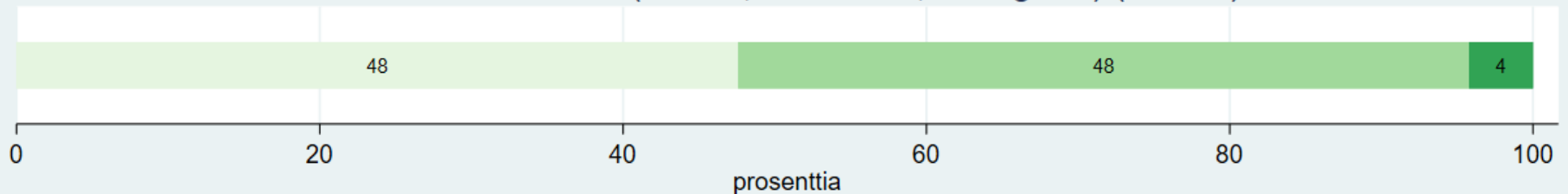
Etäyhteysvälineet (esim. Skype, Zoom, Teams) (N=987)



Pikaviestintävälineet (esim. WhatsApp) (N=594)



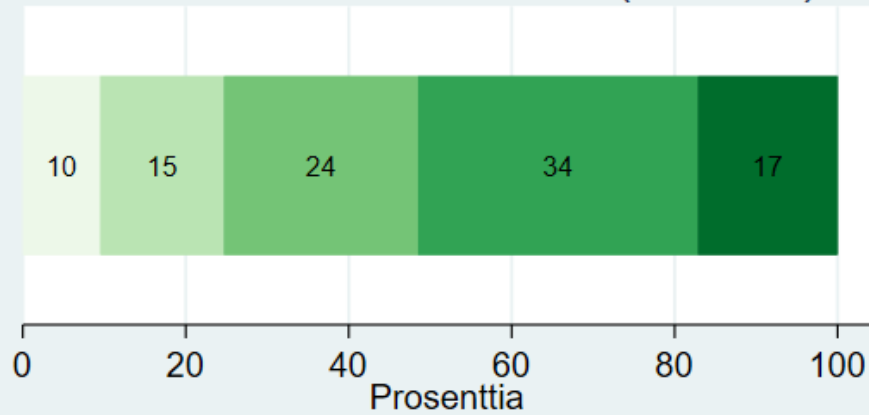
Sosiaalinen media (Twitter, Facebook, Instagram) (N=166)



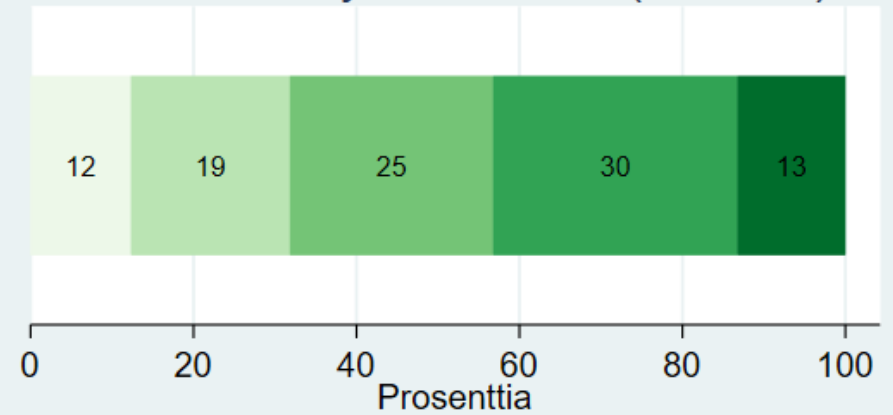


# Videopuhelin sovellusten koetut edut ja haitat (kaikki vastaajat, 2021)

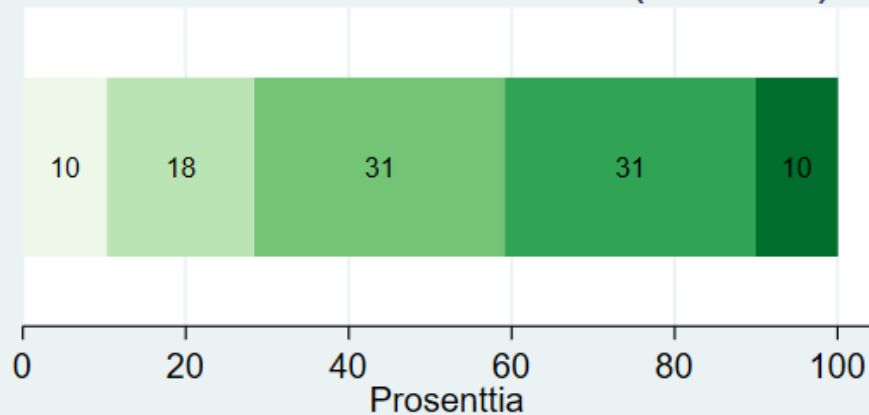
## Edut asiakkaan kannalta (N=1470)



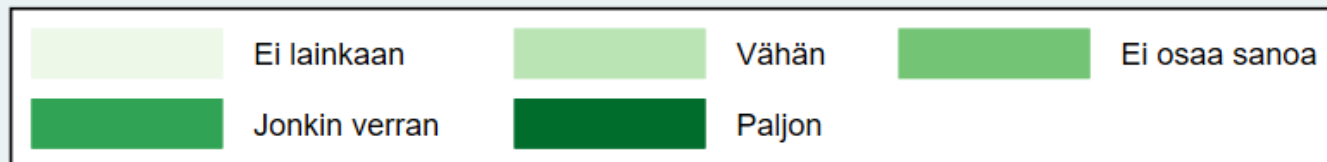
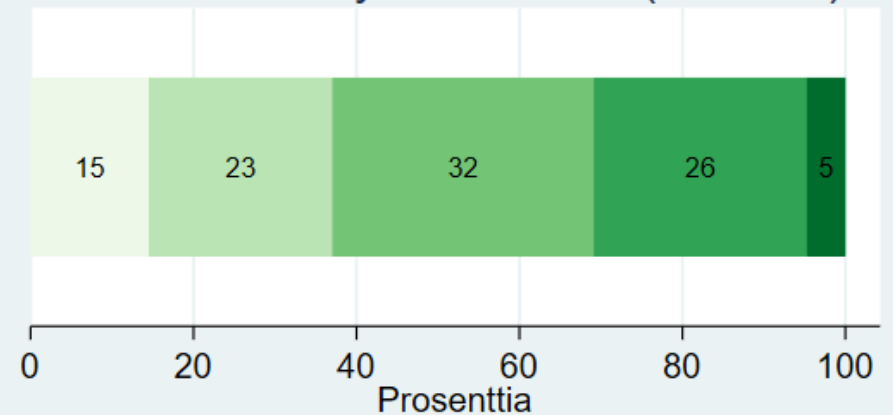
## Edut oman työn kannalta (N=1467)



## Haitat asiakkaan kannalta (N=1466)



## Haitat oman työn kannalta (N=1465)

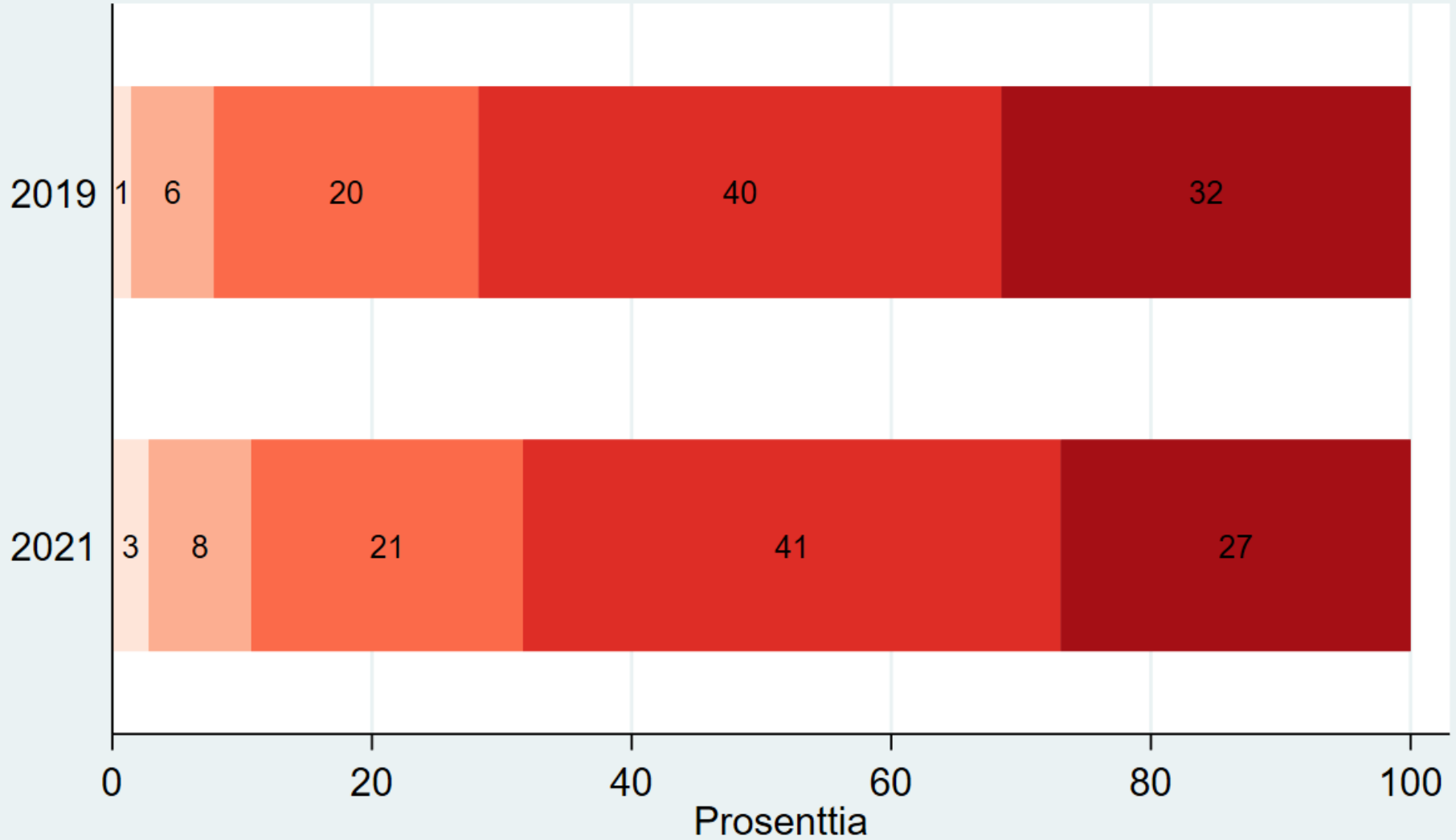


# Havaintoja teknologian vaikutuksesta työhön

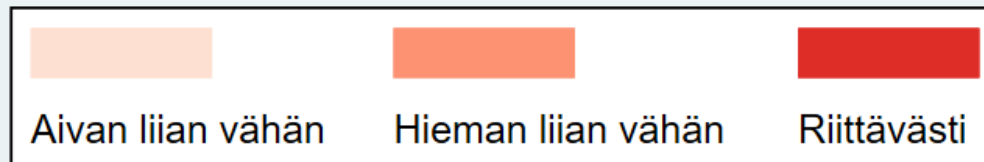
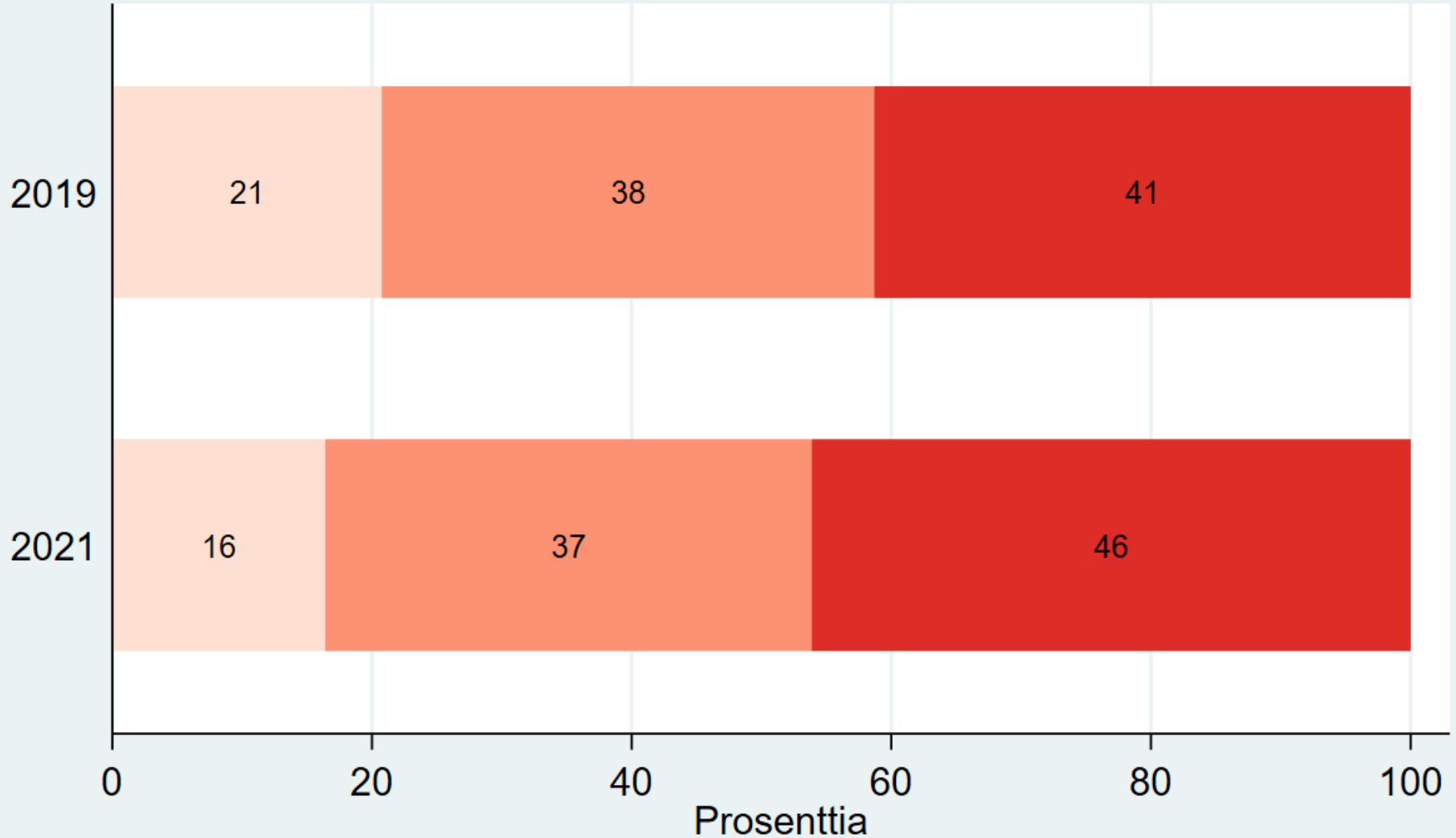
- Vuonna 2021 uusia laitteita ja sovelluksia ilmoitettiin opettelevan suunnilleen yhtä usein kuin vuonna 2019.
- Samoin arviot omasta digiosaamisesta ovat säilyneet suunnilleen samalla tasolla vuosina 2019 ja 2021 – suurin osa ilmoitti olevansa perusosaaja
- Myös tuen saannissa teknologian käyttöön ei ole havaittavissa juurikaan muutoksia. Mielipiteet tuen riittävydestä jakaantuvat likimain tasan.
- Niinikään arvioit työn keskeytyksistä teknologisten toimintahäiriöiden vuoksi ovat pysyneet pääosin samalla tasolla. Vuonna 2021 päivittäisiä keskeytyksiä koettiin vain hieman vähemmän kuin vuonna 2019.
- Sosiaalisen median ja pikaviestintävälineiden käyttöä työssä on vastaajien mukaan rajoitettu osittain. Etäyhteysvälineiden käytössä rajoituksia on paljon vähemmän tai ei ollenkaan.
- Videopuhelinsovellusten käytössä arvioidaan olevan suhteessa enemmän etuja kuin haittoja sekä oman työn että asiakkaiden kannalta. Etujen että haittojen koetaan olevan suurempia asiakkaille kuin omalle työlle. Merkittävä osa (24–32%) vastaajista ei kuitenkaan osannut arvioida videopuhelinsovellusten hyötyjä ja haittoja.

# VANHUSTYÖN TYÖOLOSUHTEET JA KORONAN VAIKUTUKSET

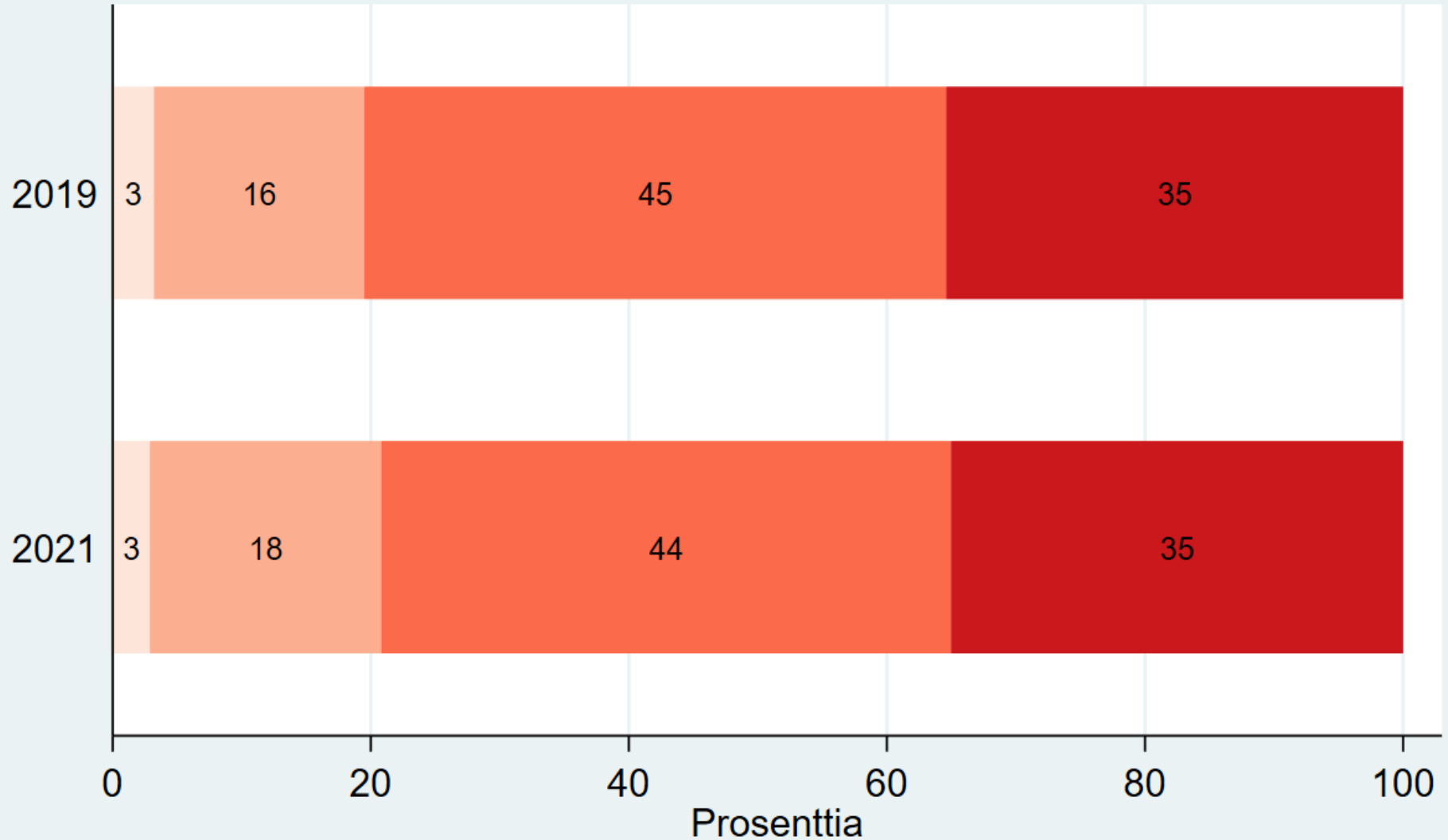
# Asiakastyön osuus työajasta



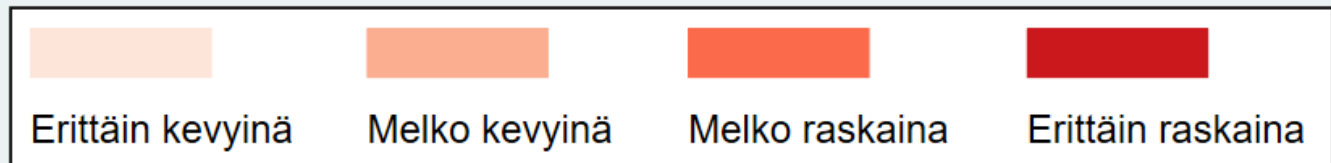
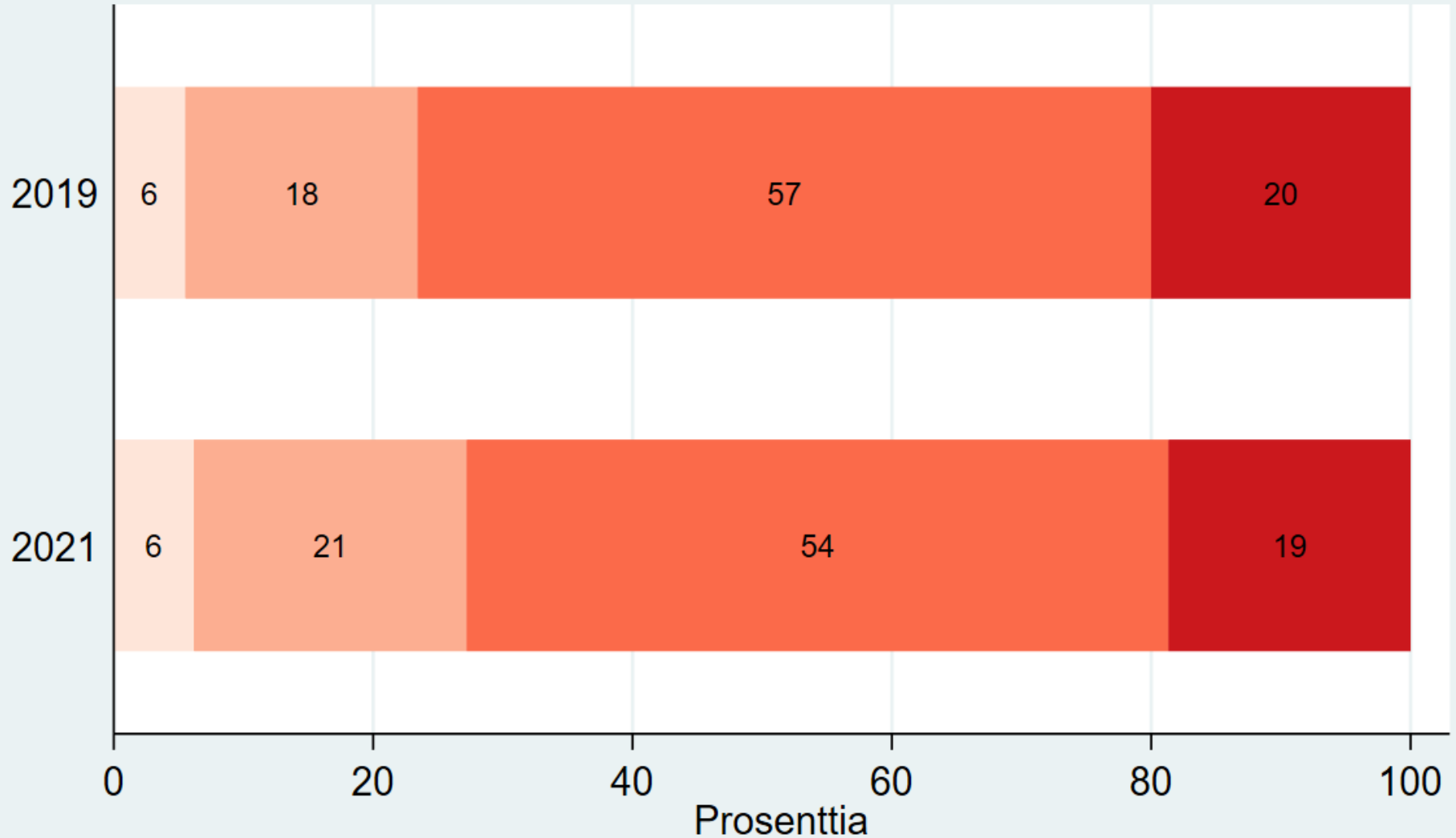
# Minkä verran voi pitää työssä taukoja?



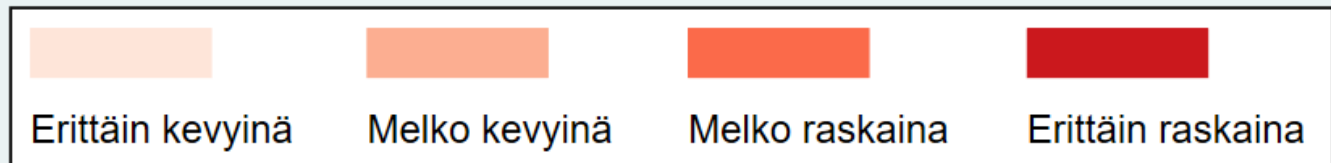
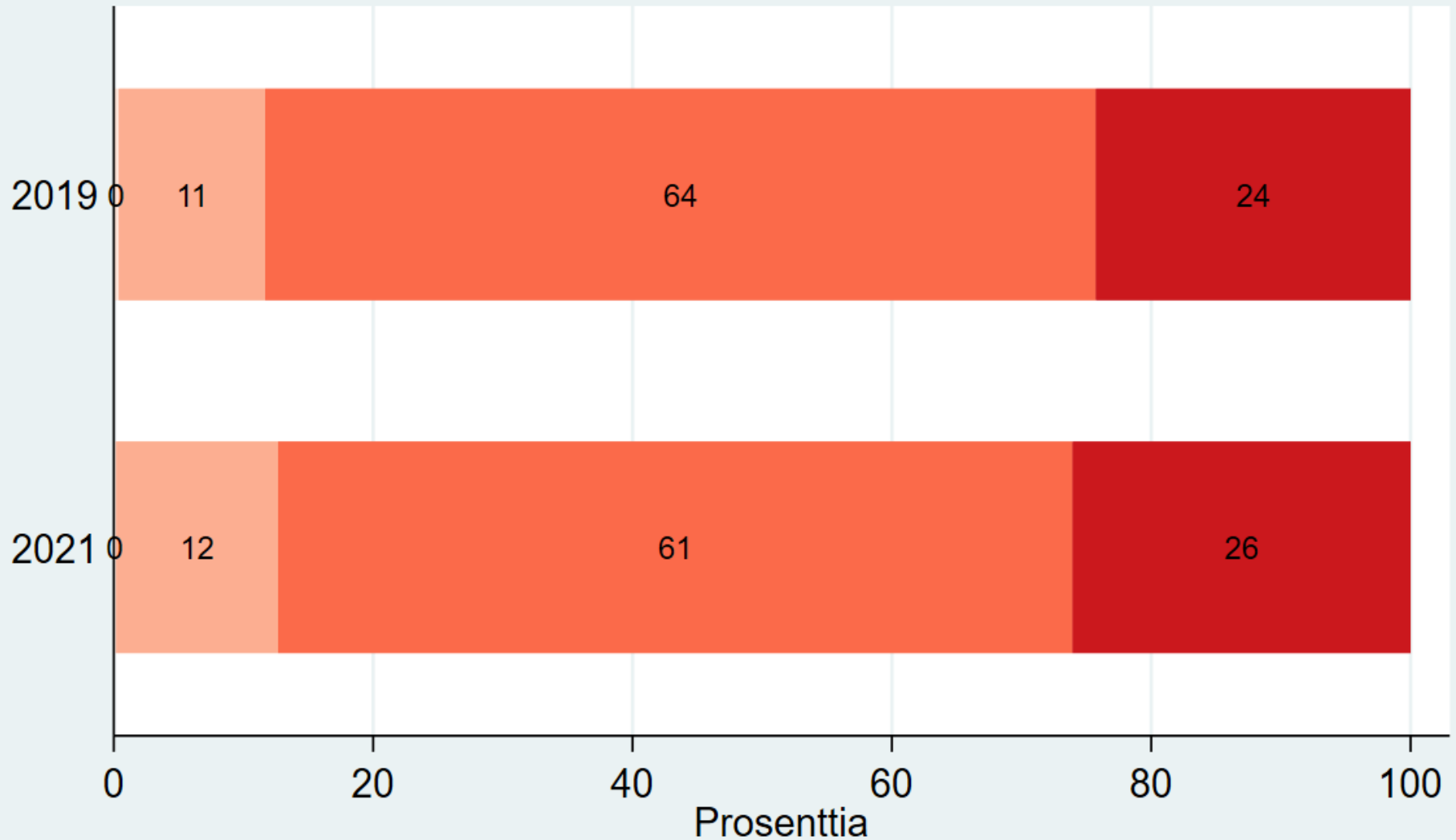
# Ei ehdi tehdä töitä niin hyvin kuin haluaisi



# Työn fyysinen kuormitus

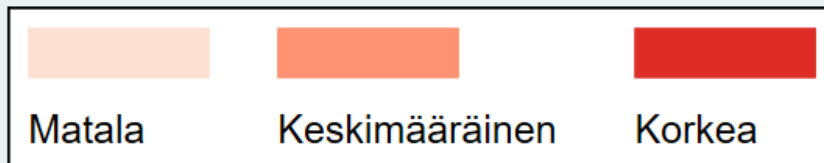
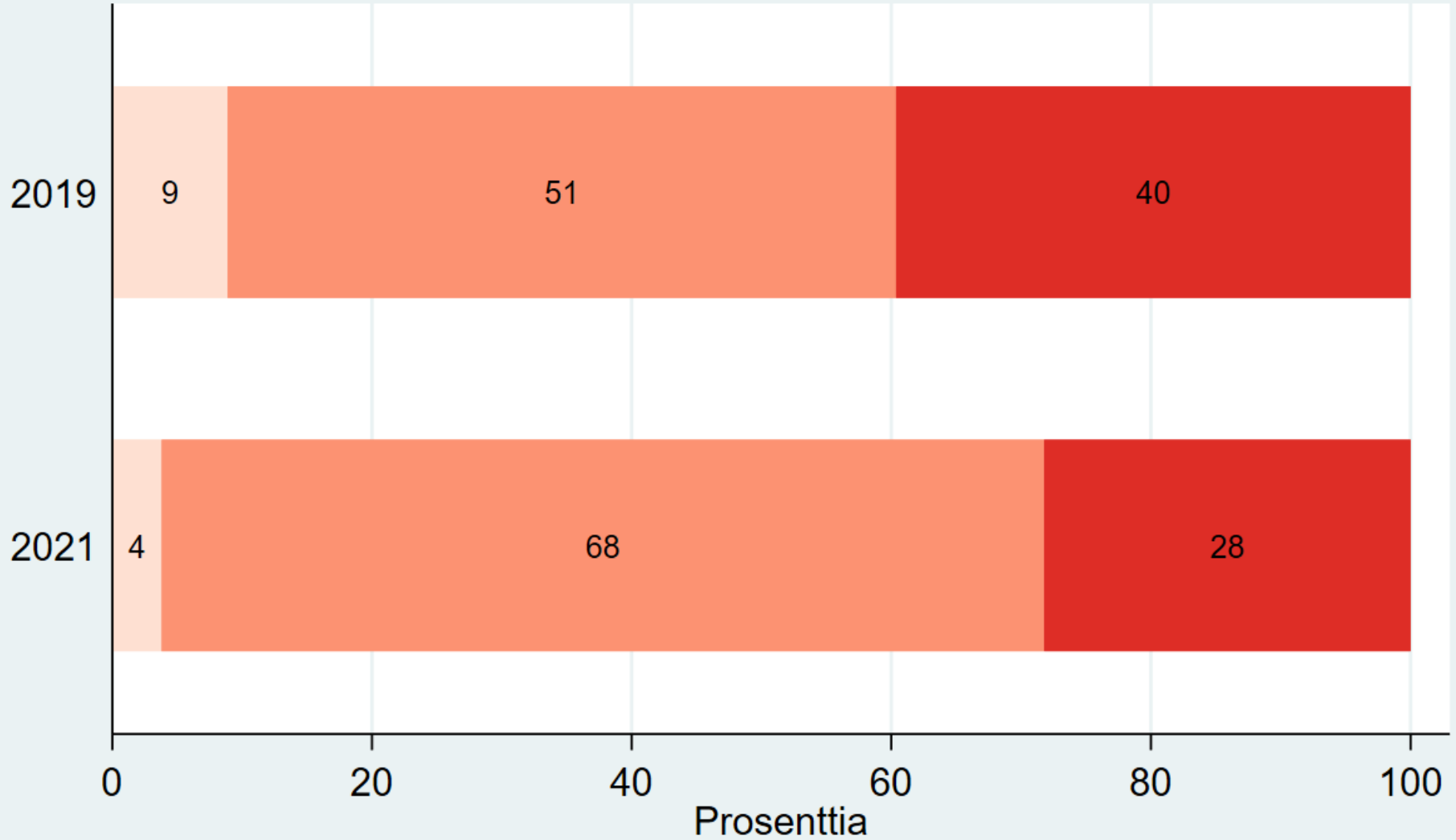


# Työn henkinen kuormitus

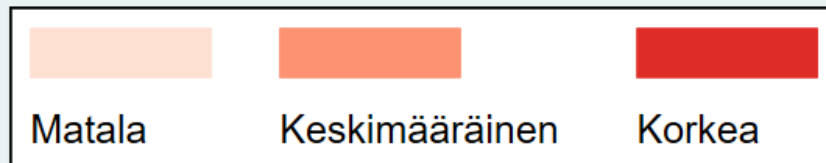
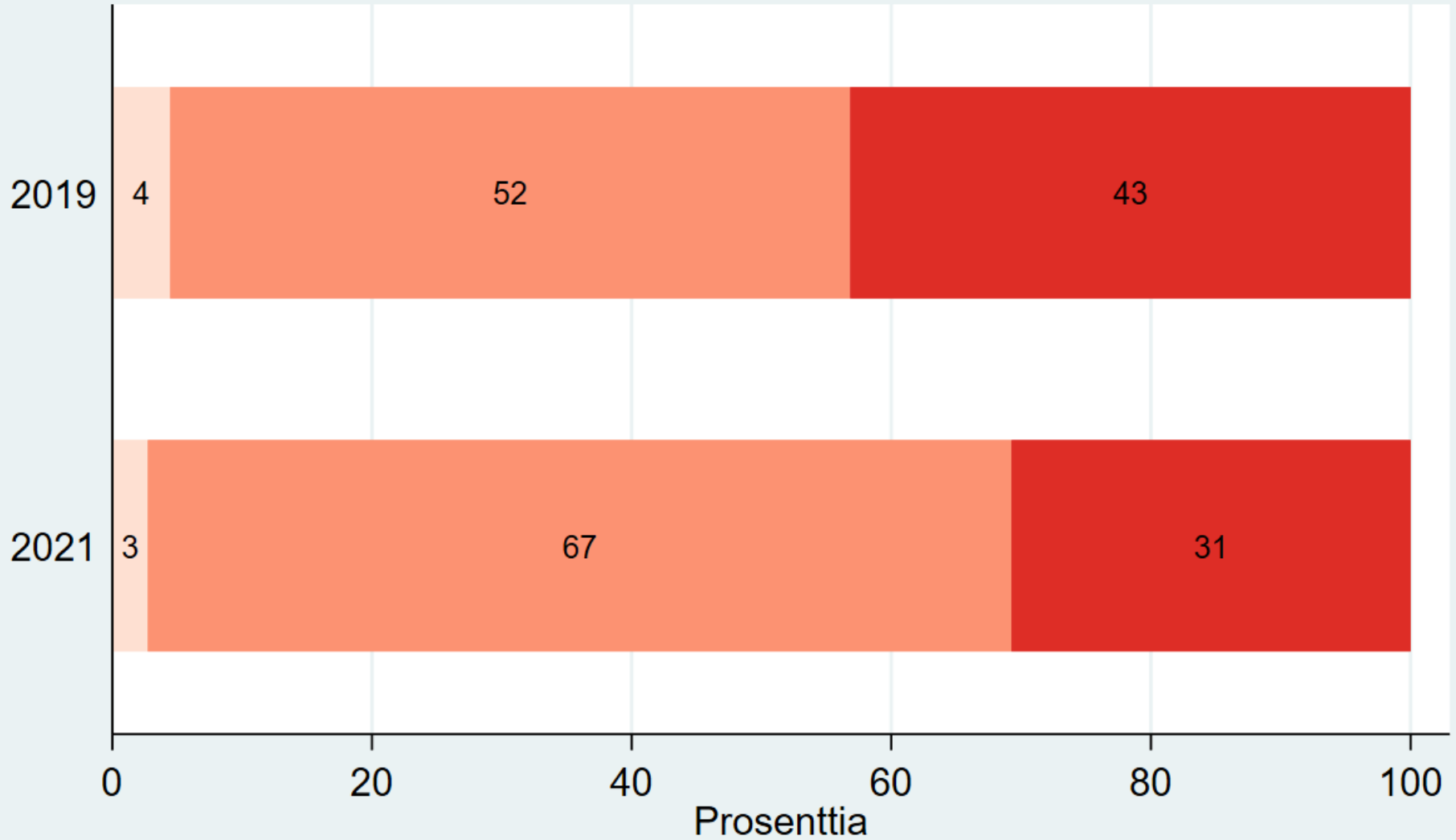




# Työhyvinvointi



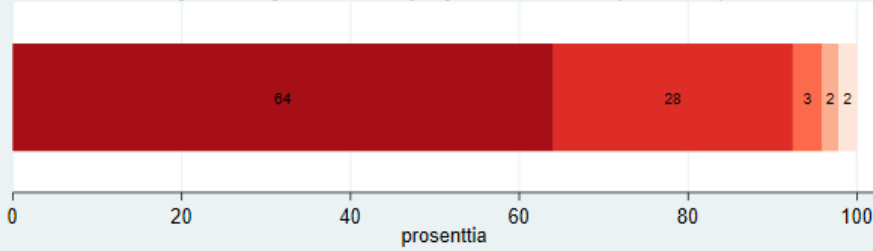
# Terveydentila



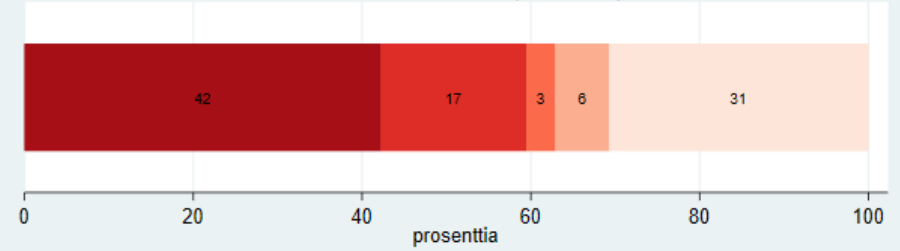
# Työskentelytilat (2021)

## Kuinka usein työskentelet:

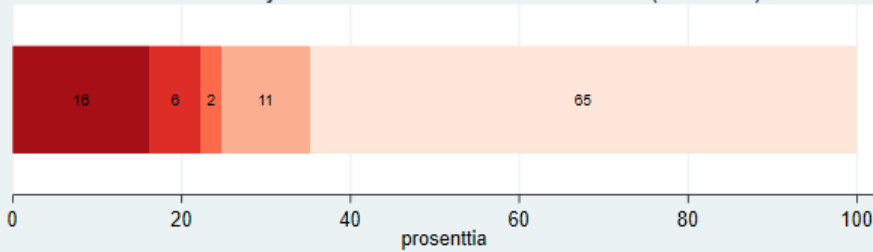
Työnantajan / oman yrityksen tiloissa (N=1518)



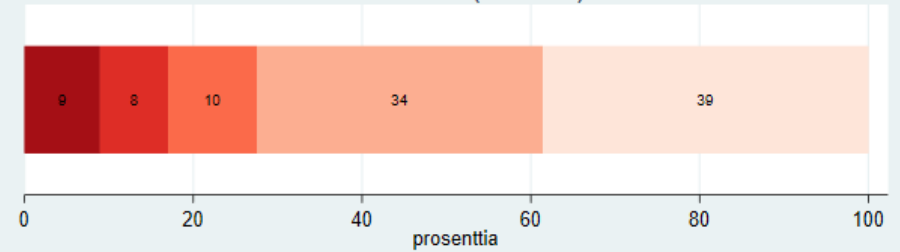
Asiakkaan tiloissa (N=1472)



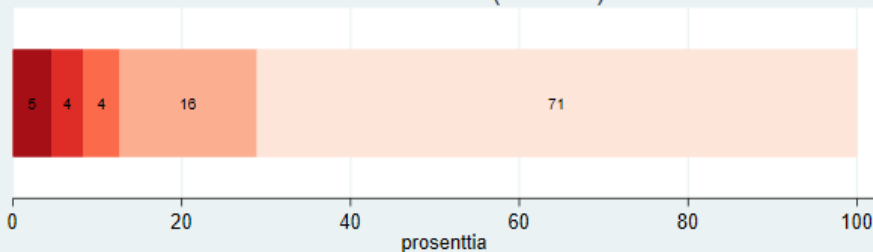
Autossa tai jossain muussa kulkuneuvossa (N=1445)



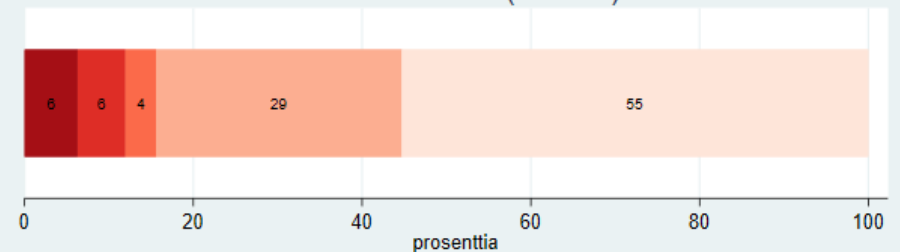
Ulkotiloissa (N=1431)



Omassa kodissa (N=1432)



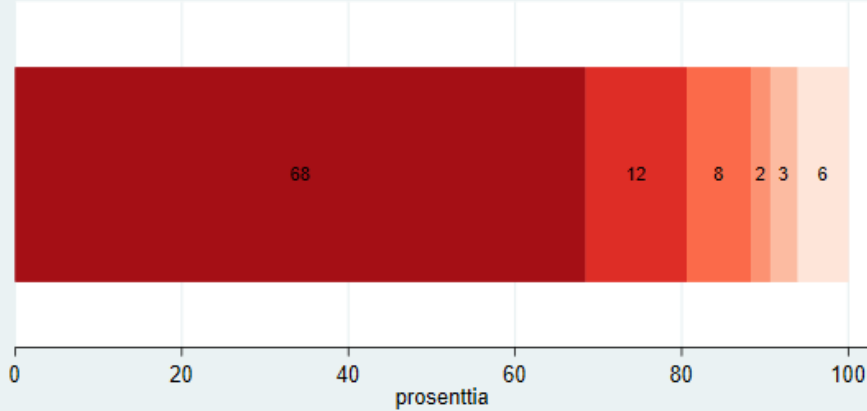
Julkisissa tiloissa (N=1429)



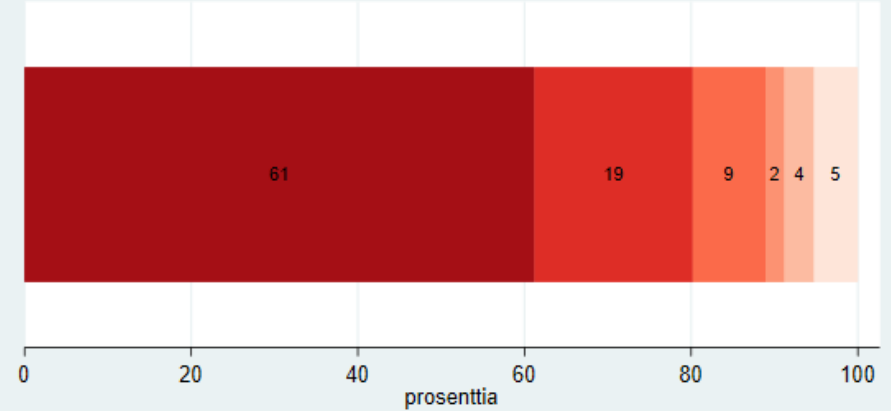
# Asiakkaiden avuntarpeet (2021)

## Kuinka usein:

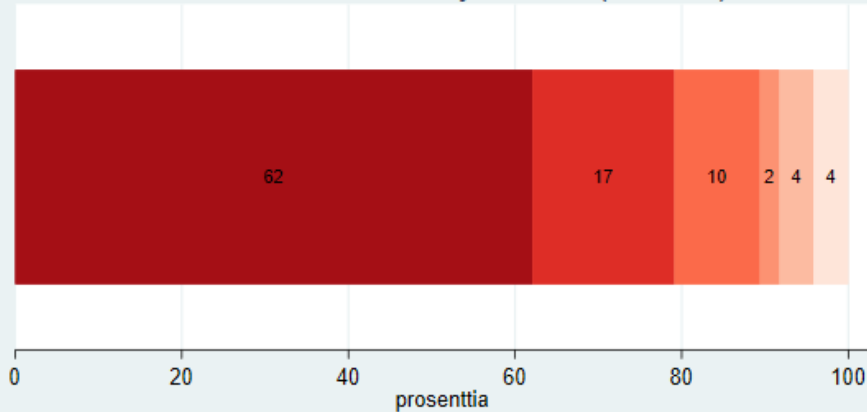
Avustat asiakasta henkilökohtaisessa hygieniassa (N=1485)



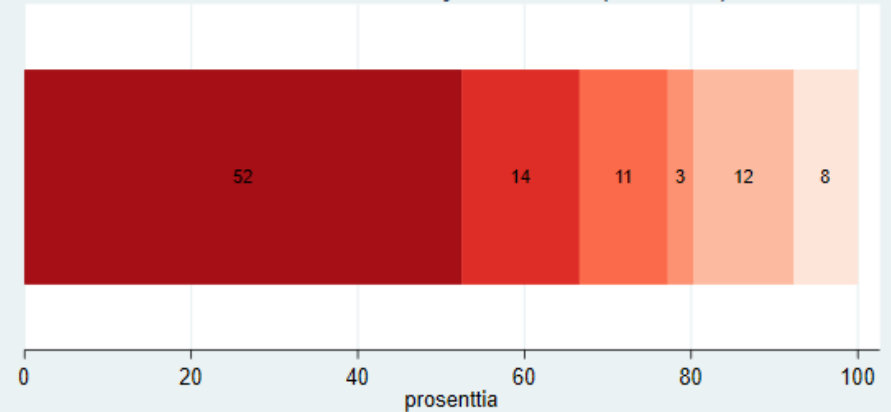
Avustat asiakasta pukeutumisessa (N=1490)



Avustat asiakasta siirtymisessä (N=1490)



Avustat asiakasta syömisessä (N=1488)



Useasti päivässä



Joka päivä



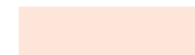
Joka viikko



Joka kuukausi



Harvemmin

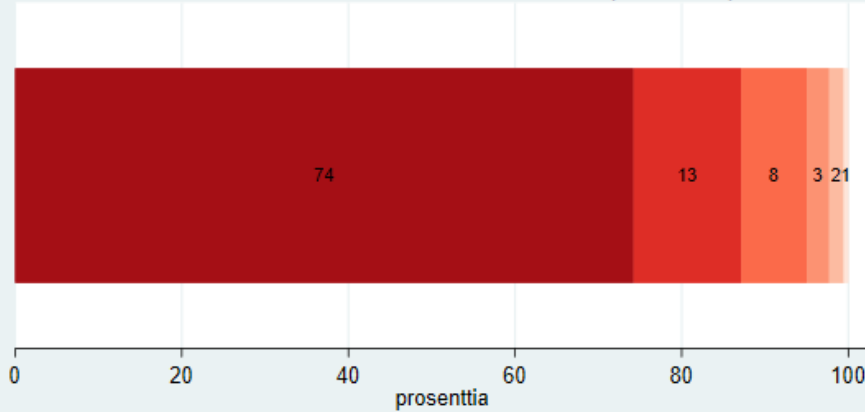


En koskaan

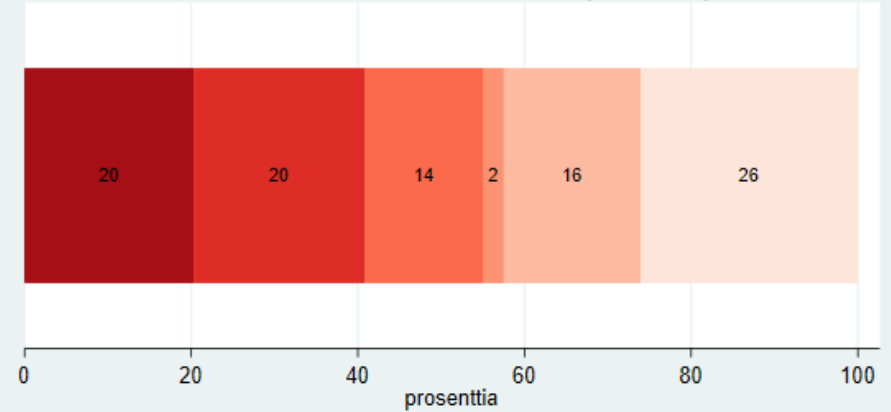
# Asiakkaiden avuntarpeet (2021)

## Kuinka usein:

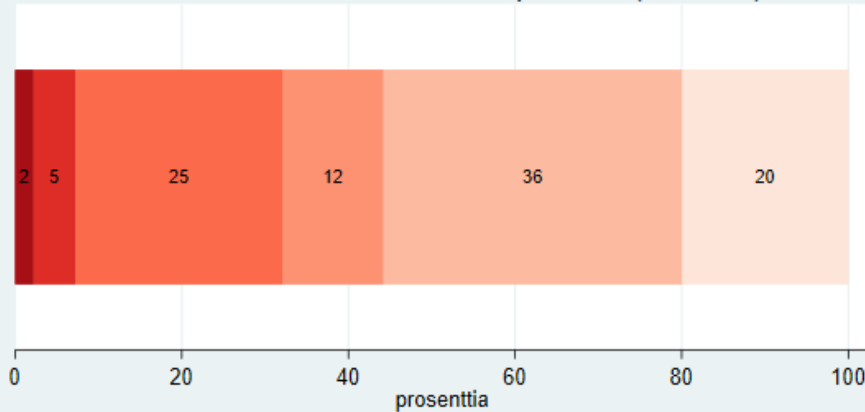
Kohtaat muistisairaasi asiakkaan (N=1486)



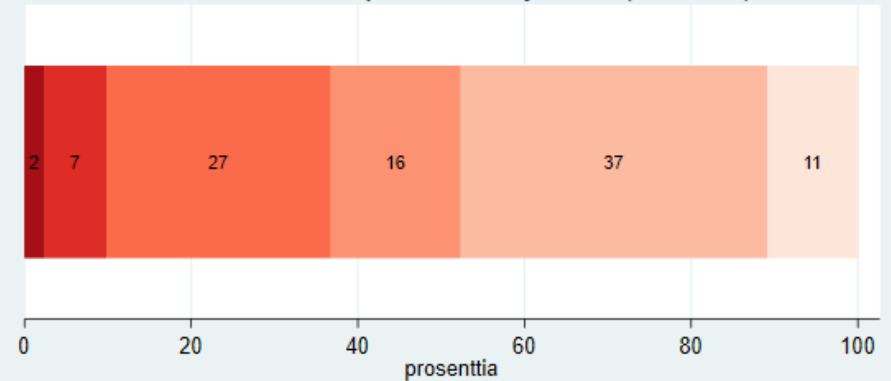
Avustat asiakasta kotitöissä (N=1481)



Avustat asiakasta kodin ulkopuolella (N=1483)



Avustat asiakasta digitaalisen laitteen, sovelluksen tai palvelun käytössä (N=1488)



Useasti päivässä



Joka päivä



Joka viikko



Joka kuukausi



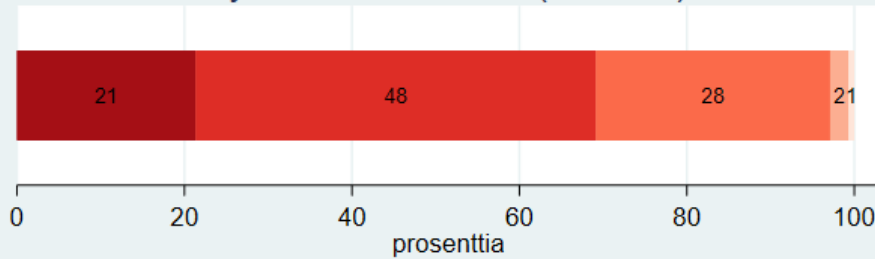
Harvemmin



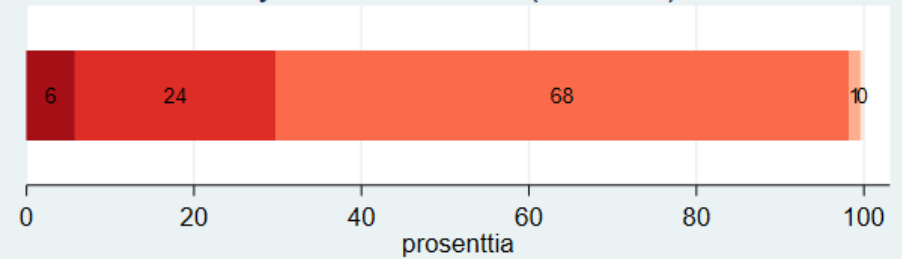
En koskaan

# Koronaepidemian vaikutus (2021)

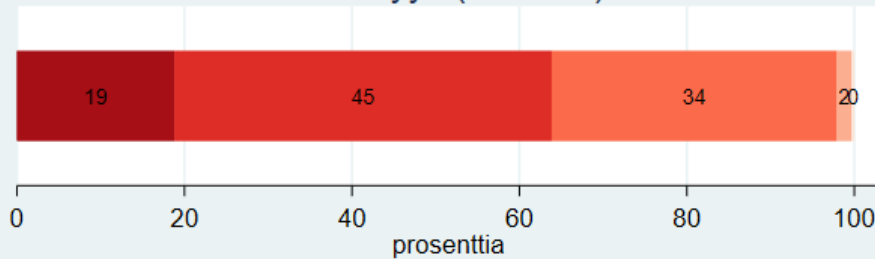
## Työtehtävien määrä (N=1485)



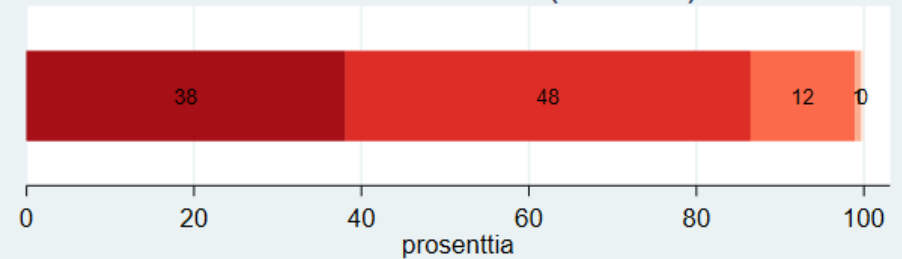
## Työtuntien määrä (N=1488)



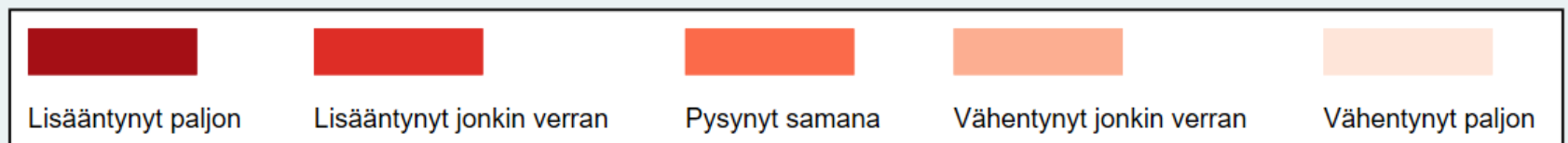
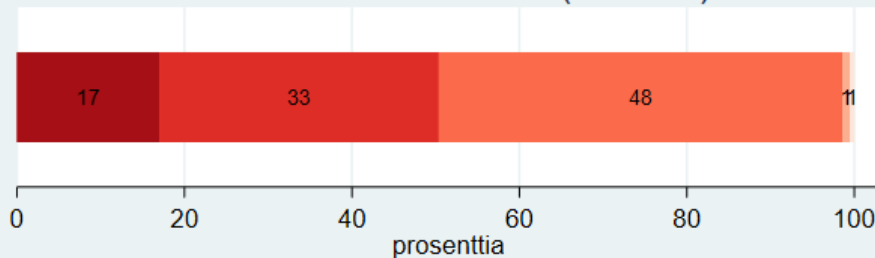
## Kiireisyys (N=1483)



## Henkinen kuormitus (N=1486)

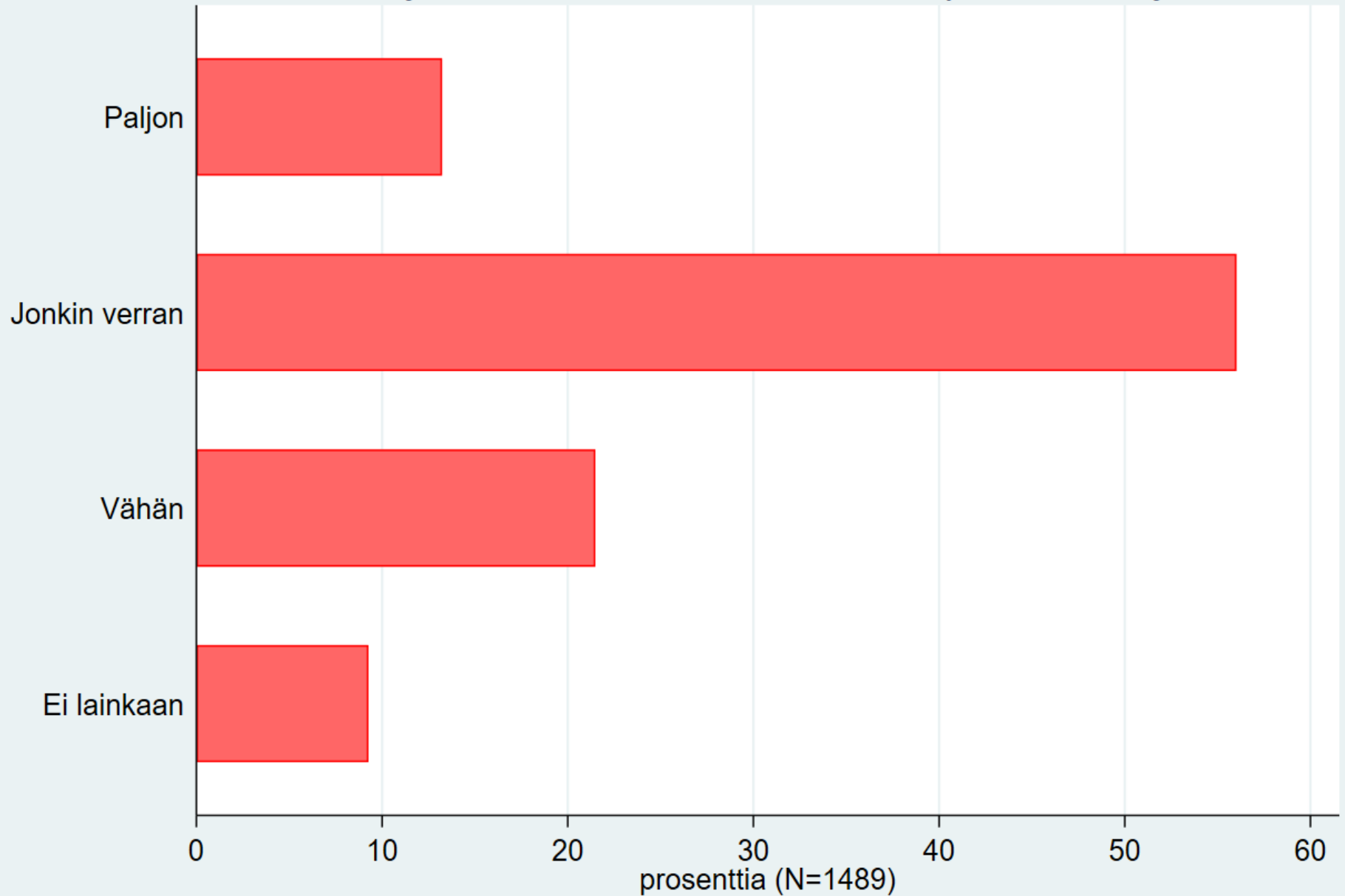


## Ruumiillinen kuormitus (N=1483)



# Koronaepidemian vaikutus (2021)

## Onko työsi sisältö muuttunut koronaepidemian myötä?



# Havaintoja kiireestä ja työhyvinvoinnista

- Asiakastyön osuus työajasta näyttää hieman vähentyneen.
- Työn kiireen kokemus on kutakuinkin samalla tasolla kuin vuonna 2019:
  - Edelleen merkittävä osa vastaajista on ainakin jokseenkin samaa mieltä väittämän kanssa, ettei ehdi tekemään työtänsä niin hyvin kuin haluaisi.
  - Hieman isompi osa vastaajista ilmoittaa pystyvänsä pitämään riittävästi taukoja.
- Sekä koetun terveydentilan että työhyvinvoinnin raportoitiin huonontuneen vuoteen 2019 verrattuna.
- Vuonna 2021 suurin noin 80 % työskenteli työntäjän tiloissa (päivittäin tai useasti viikossa) ja noin 60 % asiakkaan tiloissa. Osa ilmoitti työskentelevänsä myös autossa/muussa kulkuneuvossa tai ulkotiloissa päivittäin.

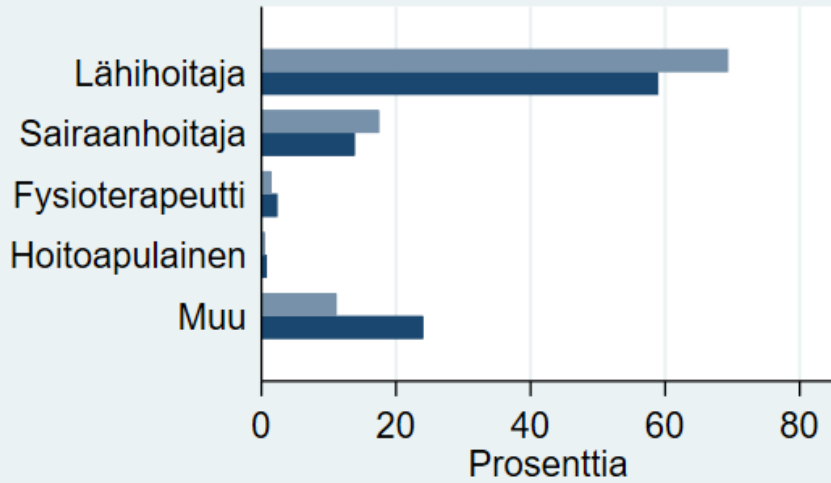


# Havaintoja asiakkaiden hoitoisuudesta ja koronan vaikutuksista

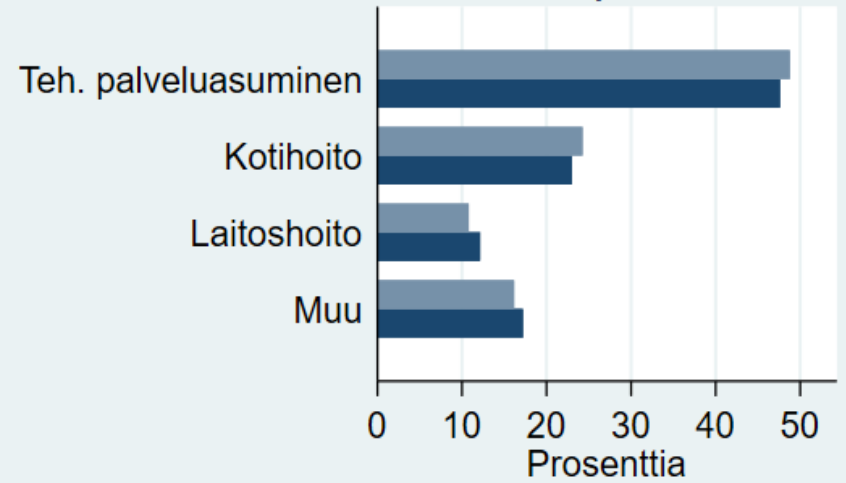
- Asiakkaiden avuntarve (2021) ilmenee vastaajien mukaan eniten erityisesti pukeutumisessa, henkilökohtaisessa hygieniassa sekä siirtymisissä.
- Samoin avuntarpeet syömisessä ja muistisairauksien osalta ovat erittäin yleisiä.
- Sen sijaan harvemmin asiakkaita avustetaan teknologian käytössä ja kodin ulkopuolella tapahtuvissa toiminnoissa.
- Koronaepidemian vaikutukset (2021) ovat vastaajien mukaan näkyneet:
  - työtehtävien määrän ja henkisen kuormituksen lisääntymisessä.
  - kiireen kokemuksen kasvuna.
- Suurin osa vastaajista koki koronaepidemian vaikuttaneen työn sisältöön jonkin verran, vajaa kolmannes taas vähän tai ei lainkaan.

# TAUSTATIETOJA VASTAAJISTA

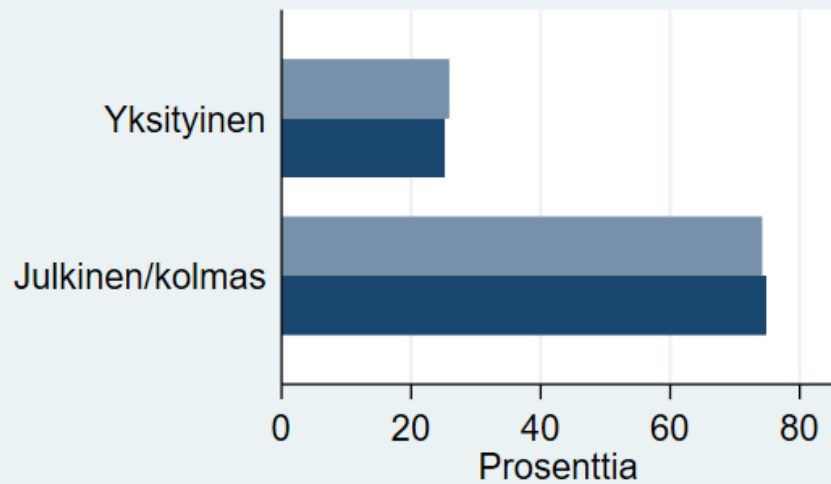
### Ammatti



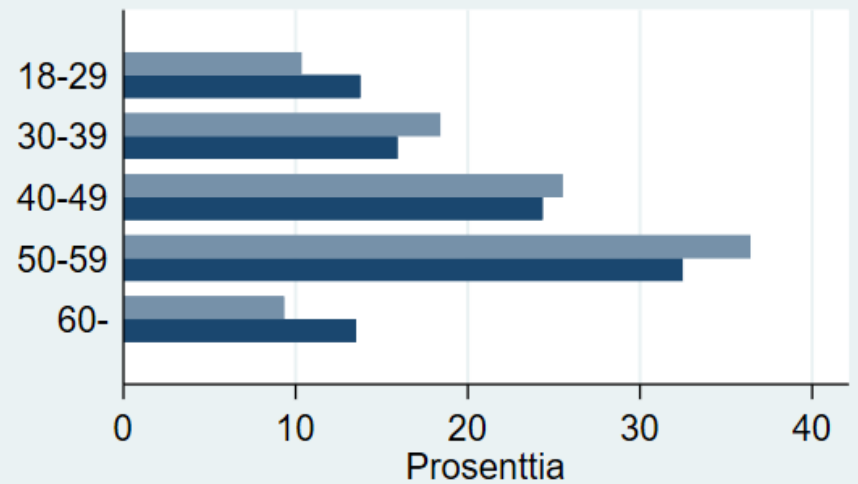
### Toimipaikka



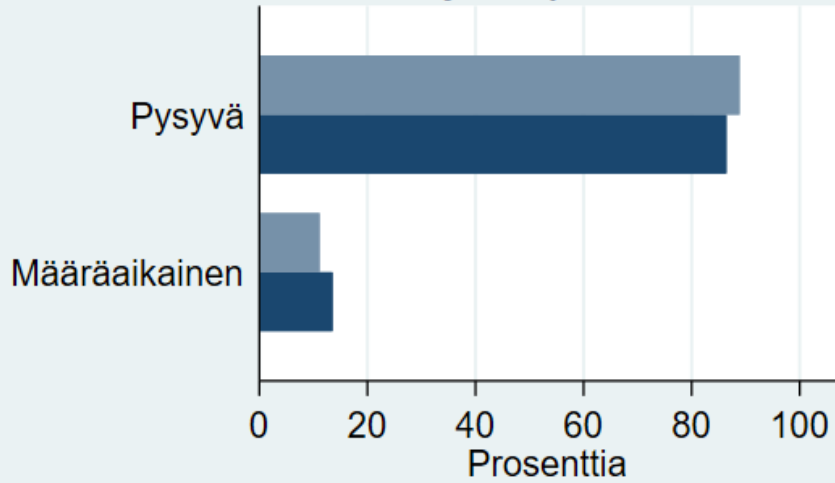
### Sektori



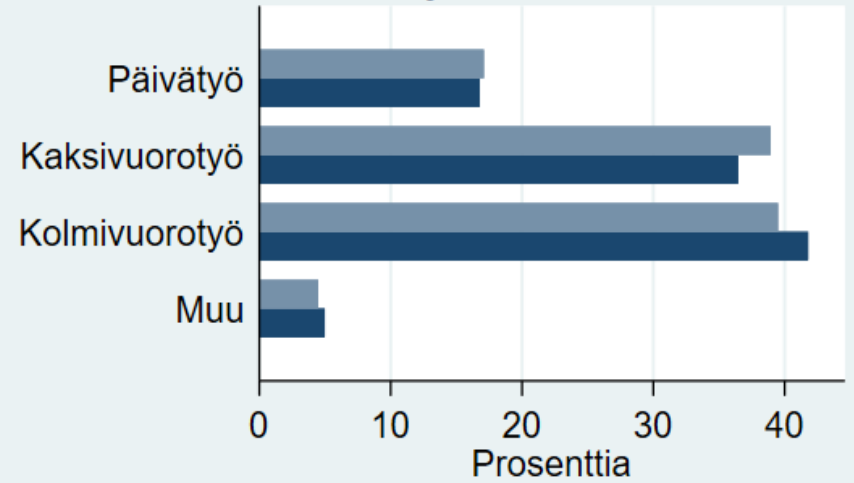
### Ikä



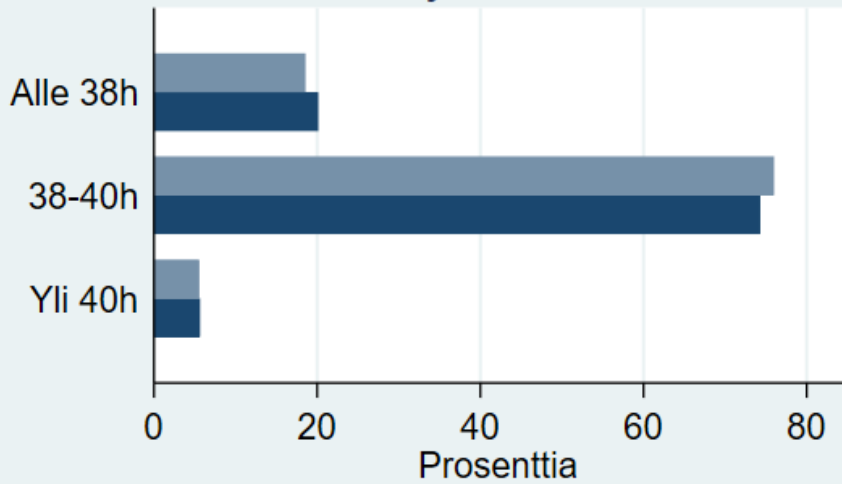
### Työsopimus



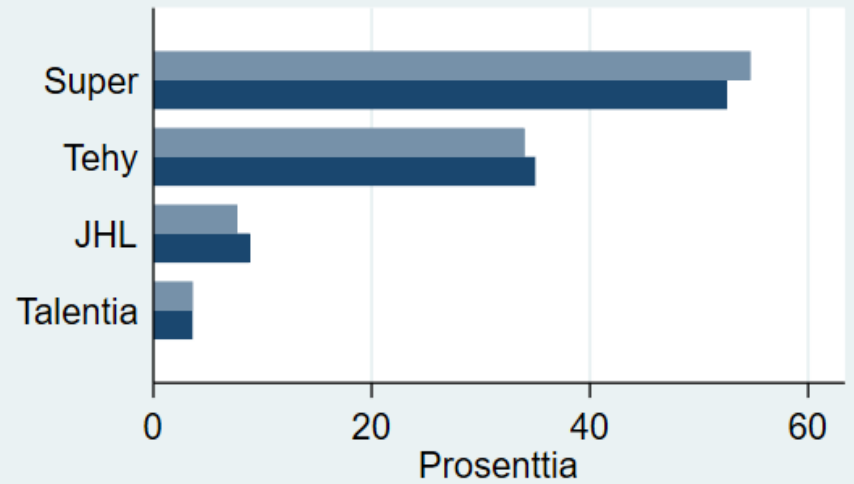
### Työaikamuoto



### Työtunnit



### Ammattiliitto

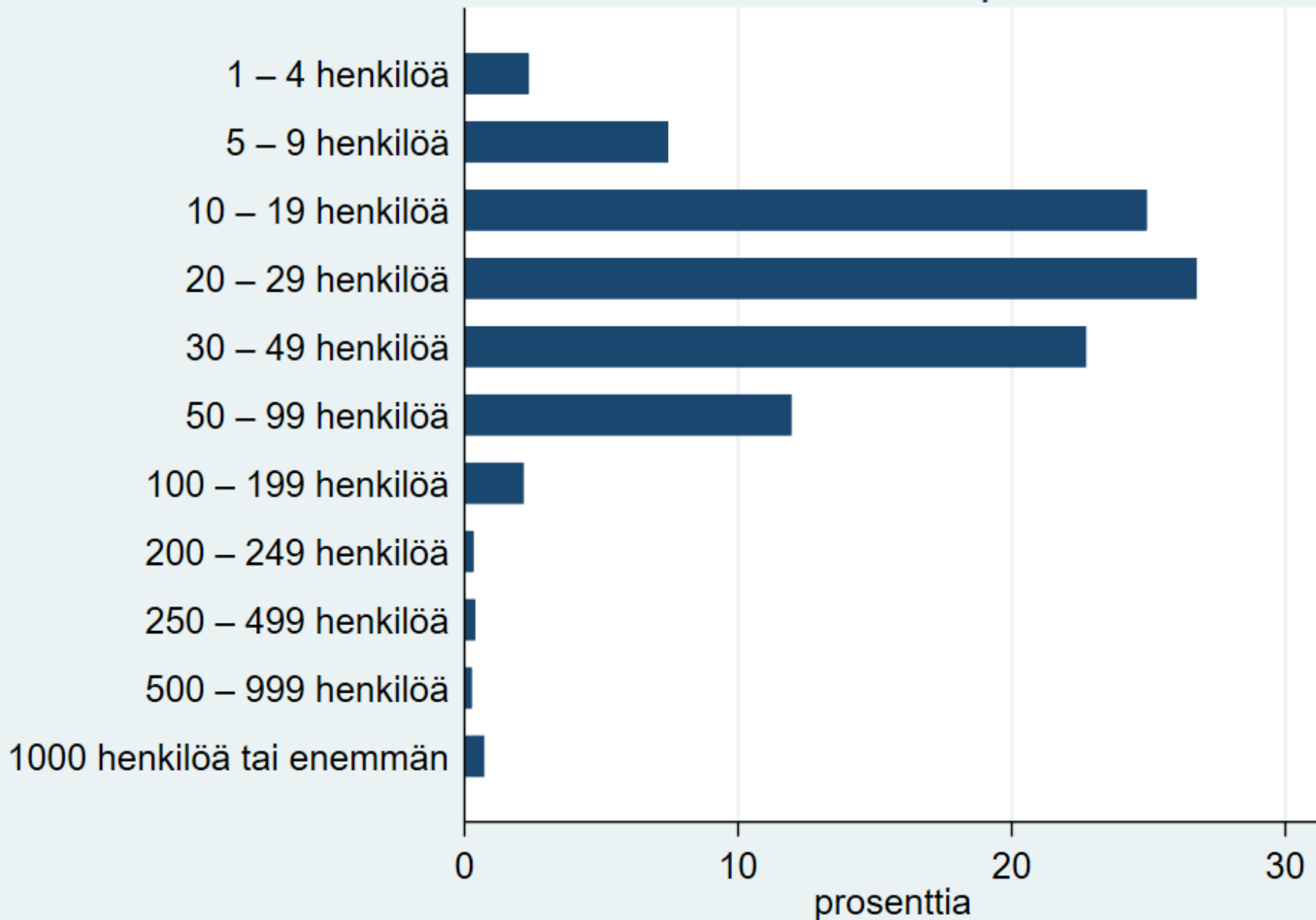


Vastasi 2021 kyselyyn



Ei vastannut 2021 kyselyyn

# Henkilöstömäärä toimipaikassa 2021



# Havaintoja vastaajien taustoista

- Lähihoitaja on edelleen yleisin ammattinimike ja koulutustausta ja sairaanhoitaja toiseksi yleisin. Muiden ammattinimikkeiden edustajat näyttävät vastanneet hieman harvemmin.
- Toimipaikkojen koko henkilöstömäärällä mitattuna oli useimmiten kymmenen–muutaman kymmenen henkilön luokkaa vuoden 2021 kyselyssä.
- Suurin osa vastaajista työskentelee julkisella sektorilla ja joko tehostetussa palveluasumisessa tai kotihoidossa, laitoshoido ja muut toimipaikat jäävät vähemmälle osuudelle.
- Edelleen suurin osa vastaajista on vakituisessa työsuhteessa sekä työskentelee kaksivuorotyön tai kolmivuorotyön puolella ja pääosin 38–40 h viikossa

# Havaintoja vastaajien taustoista

- Sekä nuorimmat että vanhimmat ovat vastanneet vuoden 2021 kyselyyn suhteellisesti vähemmän kuin vuonna 2019.
- Sukupuolijakauma ei ole muuttunut vuoteen 2019 verrattuna – edelleen lähes kaikki vastaajat ovat naisia (noin 97%, ei kuviota).
- Ammattiliittotaustaltaan suurin osa vastaajista on Superista ja toiseksi eniten Tehystä, mikä vastaa pääasiassa paneelivastaajien taustaa ja vuoden 2019 tilannetta.
- Mitä tyytymättömämpi vastaaja oli työhönsä ensimmäisen kyselyn aikana, sitä todennäköisemmin hän ei osallistunut jatkokyselyyn. Vastaava yhteys, mutta heikompana löytyi työn ja muun elämän yhteensovittamisen kokemuksen suhteen (ei kuviota).
- Mitä paremmaksi omat digitaidot koettiin, sitä todennäköisemmin osallistuttiin jatkokyselyyn (ei kuviota).

# YHTEENVETO TUTKIMUKSEN HAVAINNOISTA



- Tässä raportissa esiteltiin vuoden 2021 toteutetun seurantakyselyn aineistoa ja sen alustavia havaintoja. Raportissa keskityttiin pääasiassa seurantakerojen 2019 ja 2021 vastausten vertailuun sekä muutaman uuden seurannassa esitetyn aihealueen tarkasteluun.
- Esitettyjen jakaumien ja vertailujen perusteella ei voida esittää vielä kyselytutkimuksen varsinaisia tuloksia ja johtopäätöksiä. Tämä vaatii täsmällisempää analyysiä ja havaintojen suhteuttamista mm. vastaajien taustatekijöihin sekä paneeliasetelmaan.
- Tähän kyselytutkimukseen perustuvat julkaisut tullaan julkaisemaan Jyväskylän yliopiston sivuilla (<https://jyx.jyu.fi/>) sekä [Ikkääntymisen ja hoivan tutkimuksen huippuyksikön sivuilla](#).

## Lisätietoja kyselytutkimuksesta:

Joonas Karhinen

[joonas.p.karhinen@jyu.fi](mailto:joonas.p.karhinen@jyu.fi)

Tohtorikoulutettava

Tutkimusryhmän jäsen

Tomi Oinas

[tomi.s.oinas@jyu.fi](mailto:tomi.s.oinas@jyu.fi)

Yliopistotutkija

Tutkimusryhmän jäsen

Sakari Taipale

[sakari.taipale@jyu.fi](mailto:sakari.taipale@jyu.fi)

Apulaisprofessori

Tutkimusryhmän johtaja