

Yritysten ja tiedeyhteisön yhteistyönä

innovaatioita arkeen

Agora Centerin luotsaama teknologiaohjelma luo uusia uria bisneksen ja tieteen tekemisen yhteistyölle. Tulevaisuudessa sen tuloksista voivat nauttia vaikkapa langattomia palveluja käyttävät ihmiset.

Agora Centerin mittavassa InBCT-hankkeessa kehitetään uusia innovatiivisia tuotteita ja palveluja ihmisten ja liike-elämän arkisiin tarpeisiin. Vuoden 2004 loppuun asti kestävä teknologiaohjelman kustannukset katetaan pääosin Tekesin EU-rahoituksella. Hanketta tukevat myös mukana olevat it- ja paperialan suuryritykset sekä muut kumppanit: Nokia, Sonera, Yomi Solutions, TietoEnator, Metso, NetLearner ja Jyväskylän Teknologiakeskus.

- Tämä on pilottihanke, ei ainoastaan meille vaan myös Tekesille ja yrityksille. Vastaavanlaista ei ole aiemmin toteu-

tettu, projektipäällikkö **Esa Kannisto** kertoo.

Innovations in Business, Communication and Technology (InBCT) muodostuu yhdestätoista osahankkeesta, joissa paneudutaan ihmislähtöisen teknologian sekä teollisuuden käyttämän tietoteknologian kehittämiseen. Ihmisen ja koneen kohtaamisessa ratkaisuja haetaan mm. käyttäjäystävällisyyden parantamiseen, palvelujen personointiin ja tiedonhaun helpottamiseen.

Kanniston mukaan monitieteisyys on hankkeessa ainoa oikea lähtökohta.

- Kyse on asioista, jotka eivät avaudu



- Yritykset ovat hyviä sparraajia, joilta tiedeyhteisö saa uusia ideoita, haasteita ja kontakteja. Merkittävin etu on käytännön palaute tutkimusten tuloksista, Esa Kannisto (oikealla) kiteyttää. Ohjelmassa on mukana yhteensä 74 työntekijää, joista valtaosa on tutkijoita.

"Informaatio- ja viestintäteknologian hyödyntäminen on kaikilla edessä"

- Innovaatiohankkeen keskeiset teemat ovat sellaisia, joiden ratkaiseminen on kaikilla yhteisöillä edessä, Jyväskylän Teknologiakeskuksen toimialapäällikkö Jutta Nyblom korostaa.

Yritysmaailmassa eletään murroskautta, jossa informaatio- ja viestintäteknologia pitäisi saada linkitettyä tukemaan ja tehostamaan jokapäiväistä liiketoimintaa.

- Jos ajatellaan teollisuuden yrityksiä, joiden vahvuuksia ovat perinteisesti olleet esimerkiksi konepaja- tai prosessiosaaminen, törmätään haasteisiin ja toisaalta suuriin mahdollisuuksiin. Miten yritys tulevaisuudessa pystyy tarjoamaan ICT-pohjaisia palveluja asiakkailleen?

Kaikkea ei kuitenkaan tarvitse osata itse. InBCT-hanke toimii Nyblomin mielestä foorumina, jonne tiedeyhteisö tuo osaamistaan ja tarjoaa sitä suoraan yrityksille.

- Tärkeimpänä tehtävänä on tutkimuksen kohdentaminen yritysten kannalta niin, että nämä voivat soveltaa tuloksia organisaatiossaan ja lopulta hyödyntää liiketoimintoissaan, Nyblom sanoo.

Monitieteellisyys on tutkimuksen tekemisessä suurin etu.

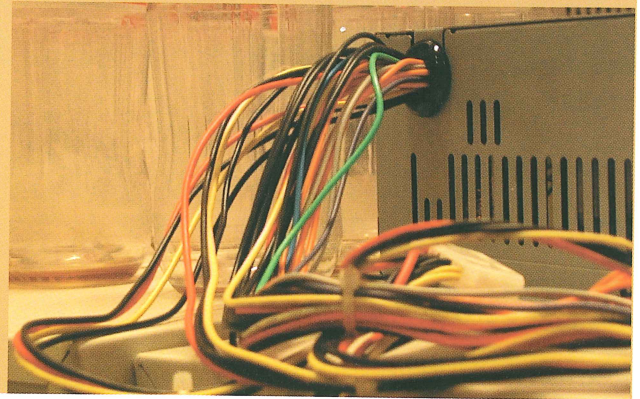
- Kun puhutaan teollisuuden ja yritysmaailman murroksesta, on huomioitava, ettei kyseessä ole pelkästään teknologian kehitys. Mukaan pitää saada myös ihmisrajapintaa.

Odotukset konkreettisissa tuloksissa

Teknologiakeskuksen osallistuminen hankkeeseen on luontevaa, sillä sen tehtävänä on edesauttaa liiketoimintojen kehittymistä Jyväskylän seudulla ja parantaa alueellista kilpailukykyä. Hankkeen edistyminen saa Nyblomilta kiitosta.

- Yhteistyö on sujunut erinomaisesti. Meillä on hyvin avoimet välit yliopiston ja yritysten välillä, informaatio kulkee puolin ja toisin.

- Tärkeää on, että yritykset pääsevät hyödyntämään projektien tuloksia liiketoiminnassaan. Mukana oleville organisaatioille on todistettava, että tulosta syntyy ja yhteistyötä Agora Centerin kanssa kannattaa tulevaisuudessa jatkua.



vain yhden tieteen näkökulmasta. Täytyy tuntea ihmisten kasvua, oppimista, eri teknologia-aloja jne. Hyödyntämällä useiden tieteenalojen tutkimustyötä saadaan aikaan ratkaisumalleja, jotka ovat laaja-alaisia ja kattavia.

Aito agorahenkkinen projekti

InBCT-hanke rakentaa Agora Centerin perusideaa, jossa tieteidenvälisyys, uudet yhteistyökumppanit ja huippu-tieteen tutkimus kohtaavat.

- Tärkeää Agora Centerin toiminnassa on tutkimuksen korkea taso eli professorien ja tohtoritason tutkijoiden panostus, Kannisto kertoo.

Esimerkiksi psykologian ja ihmisen elinkaaren tutkimuksessa Jyväskylän yliopisto tarjoaa huippuosaamista, jota Agoran hankkeissa voidaan soveltaa monenlaisilla uusilla alueilla, mm. ohjelmistojen ja bisneksen suunnittelussa sekä asiakaspalvelun kehittämisessä. Teknologiaohjelman yhtenä keskeisenä tavoitteena onkin luoda Jyväskylään kansainvälinen ihmislähtöisen tietoteknologian huippuosaamiskeskus.

Yritysten ja tutkijayhteisön yhteistyötä Kannisto vertaa symbioosiin, jossa molemmat organisaatiot hyötyvät.

- Yritykset esittävät tiedeyhteisölle tarpeita ja haasteita, jotka hankkeistetaan projekteiksi. Tulokset esitetään kumppanille, joka soveltaa niitä käytäntöön ja jolta saadaan palautetta mahdollisesta lisätutkimuksen tarpeesta. Emme ole pelkästään vastausmylly, vaan toimimme lähes poikkeuksetta yhteistyössä kumppaneidemme kanssa, Kannisto yksinkertaistaa.

- Olemme saaneet kumppaneilta korkeatasoisia resurssointia, mikä on ollut erittäin tärkeää hankkeiden onnistumisessa.

Miten koneet kohdataan

Kaikissa InBCT:n osaohjelmissa yhdistyvät viestintätieteiden, käyttäytymistieteiden, liiketaloustieteiden ja informaatioteknologian näkökulmat ja lähestymistavat.

Osahankkeissa selvitetään mm. luottamuksen syntymistä verkossa sekä tutkitaan tapoja, joilla ihmiset kohtaavat erilaiset laiteympäristöt. Hankkeissa etsitään myös keinoja mukauttaa palvelun

sisältöä reaaliaikaisesti käyttäjien tarpeisiin. Mukautuvaa käyttöliittymää on tähän mennessä kehitetty oppimisvaikeuksista kärsiville lapsille.

Osana teollisuuden teknologian kehittämistä Jyväskylään suunnitellaan uutta Industrial IT -osaamiskeskusta. Siitä toivotaan tiedeyhteisöjen ja yritysmaailman välisen vuoropuhelun edistäjää sekä uuden tutkimustiedon ja teknologian välittäjää.

Vuoden alussa vauhtiin päässyt hankekokonaisuus on jo tuottanut tuloksia.

- Seitsemän kuukauden aikana, jona aktiivista tutkimusta on tehty, on saatu aikaan korkeatasoisia raportteja, jopa väitöskirja ja uusia innovaatioita, Esa Kannisto kiittelee.

EMMI HYVÖNEN JA
SILJA SARKAMO
KUVA SANNA PATJA