

JYX



This is a self-archived version of an original article. This version may differ from the original in pagination and typographic details.

Author(s): Myllymäki, Mikko

Title: Tekoäly muuttaa työtämme

Year: 2024

Version: Published version

Copyright: © 2024 kirjoittaja

Rights: In Copyright

Rights url: <http://rightsstatements.org/page/InC/1.0/?language=en>

Please cite the original version:

Myllymäki, M. (2024, 3.8.2024). Tekoäly muuttaa työtämme. Keskipohjanmaa.
<https://www.chydenius.fi/fi/blogikirjoitus/mikko-myllymaen-kolumni-tekoaly-muuttaa-tyotamme>

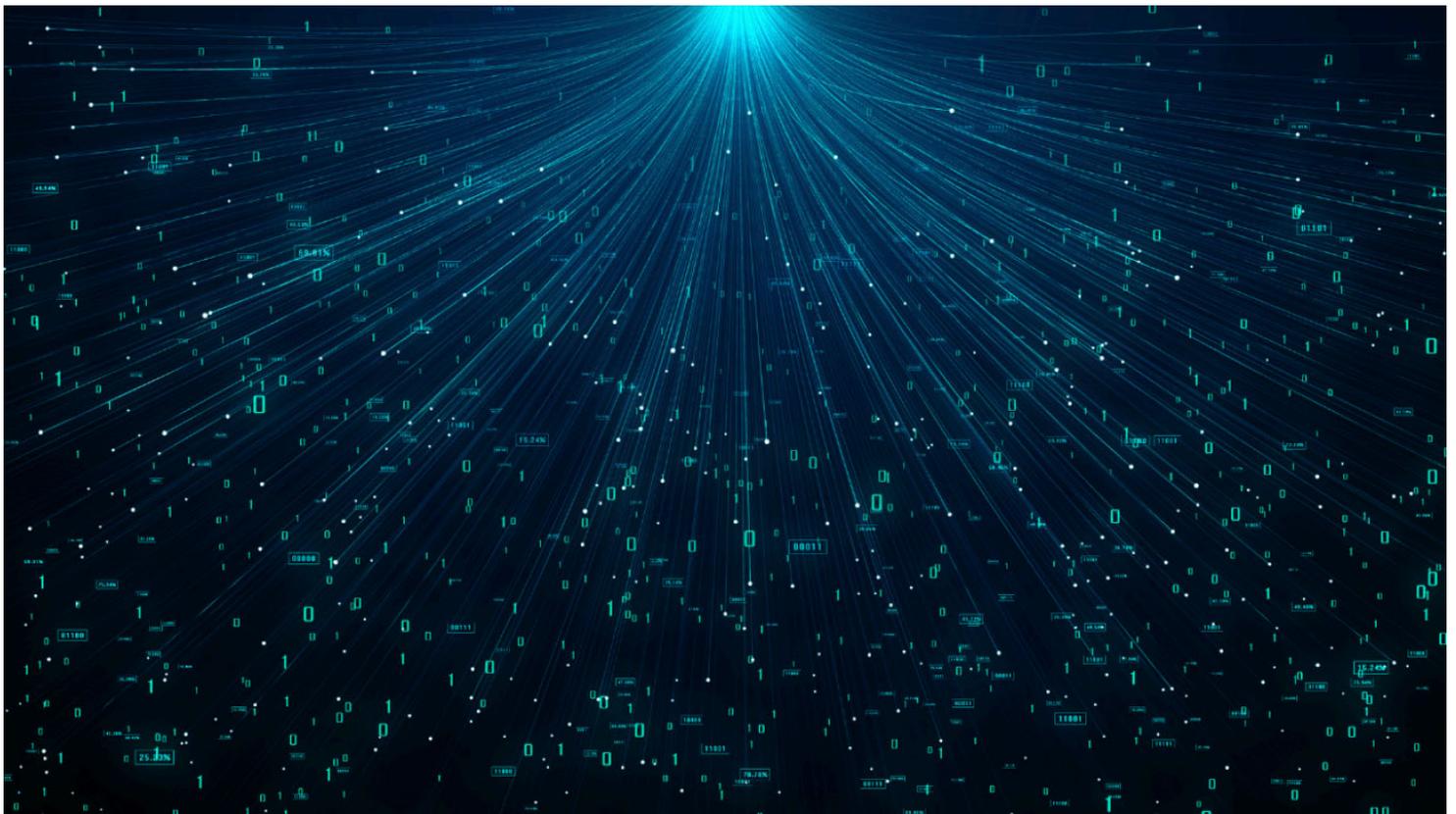


Etusivu



Mikko Myllymäen kolumni: Tekoäly muuttaa työtämme

Kirjoitus on julkaistu 3.8.2024 Keskipohjanmaa-lehdessä.



Julkaistu 27.8.2024

Tekoäly on yksi aikamme merkittävimmistä teknologisista kehityksistä, ja sen vaikutukset ulottuvat syvälle työelämään.

Tekoälyn kehittyminen ei ole pelkästään mahdollisuus parantaa tuottavuutta, vaan se tuo mukanaan myös haasteita ja kysymyksiä työn luonteesta, ihmisten roolista työelämässä ja jopa työelämän eettisistä periaatteista.

Mutta mitä tekoäly oikeastaan tarkoittaa työelämälle nyt ja tulevaisuudessa?

Monille ihmisille tutuin tekoälyn muoto on ChatGPT:n ja virtuaalisten avustajien tyyliset kielimallipohjaiset sovellukset. Tekoälyyn kuuluu kuitenkin monia muitakin osa-alueita. Esimerkkejä tällaisista ovat muun muassa kuvien ja videoiden analysoinnin mahdollistava konenäkö, sekä neuroverkkojen avulla toteutettu ennakoiva analytiikka, joka ennustaa trendejä ja käyttäytymismalleja ja havaitsee poikkeamia hyvin monenlaisesta datasta.

Tekoäly on jo muuttanut monia työtehtäviä.

Asiakaspalvelussa tekoäly vastaa yleisimpiin kysymyksiin nopeammin kuin ihminen. Tämä vapauttaa ihmisiä keskittymään monimutkaisempiin asiakaspalvelutilanteisiin, joissa tarvitaan empatiaa ja inhimillistä kosketusta. Lääketieteellistä dataa voidaan analysoida koneoppimisen avulla ja näin tunnistaa sairauksia entistä aikaisemmassa vaiheessa tai tehdä yksilöllisiä hoitosuunnitelmia. Tämä parantaa potilaiden hoitoa ja voi pelastaa ihmishenkiä.

Teollisuudessa älykkäät järjestelmät voivat ennustaa laitteiden huoltotarpeita, optimoida tuotantoprosesseja tai tunnistaa valmistusvirheitä reaaliajassa. Logistiikan näkökulmasta tekoäly optimoi kuljetusreitit ja varastonhallintaa. Kaupan alalla tekoälyn avulla analysoidaan asiakkaiden käyttäytymistä ja ostohistoriaa, mikä auttaa markkinoinnin kohdentamisessa ja asiakaskokemuksen personoinnissa.



Tekoälyn yleistymisen työelämässä vaatii työntekijöiltä uusia taitoja. Erityisesti korostuvat taidot, jotka ovat vaikeasti automatisoitavissa: luovuus, kriittinen ajattelu, ongelmanratkaisukyky ja vuorovaikutustaidot.

Opettaja voi hyödyntää tekoälyä oppimateriaalituotannossa tai sen avulla voidaan analysoida oppimistuloksia. Ohjelmistotuotannossa tekoäly muun muassa tehostaa koodin tuotantoa, tunnistaa virheitä ja automatisoi testausta.

Nämä ovat vain muutamia esimerkkejä siitä, miten tekoäly vaikuttaa työelämässä jo tänään.

Tekoälyn yleistymisen työelämässä vaatii työntekijöiltä uusia taitoja. Erityisesti korostuvat taidot, jotka ovat vaikeasti automatisoitavissa: luovuus, kriittinen ajattelu, ongelmanratkaisukyky ja vuorovaikutustaidot. Yhä useammassa työssä on lisäksi tärkeää ymmärtää tekoälyn tuottama lisäarvo.

Tämä asettaa haasteita myös koulutuksen tarjoajille. Oppilaitosten on kyettävä näkemään, miten tekoäly tulee työelämää muokkaamaan ja vastaavalla tavalla ottaa tekoäly huomioon alan ammattilaisia kouluttaessa. On myös tärkeää, että jo työelämässä oleville tarjotaan mahdollisuuksia kouluttautua ja oppia uusia taitoja, jotta he voivat sopeutua teknologian tuomiin muutoksiin.



Tekoälyn ja ihmisten väliseen yhteistyöhön liittyvät tehtävät tulevat lisääntymään.

Työelämän muutos tulee synnyttämään uusia työpaikkoja ja kokonaan uusia ammatteja. Tekoälyjärjestelmien kehittämiseen, ylläpitoon ja eettiseen valvontaan tarvitaan asiantuntijoita, jotka ymmärtävät teknologian mahdollisuudet ja rajoitteet eri aloilla. Tekoälyn ja ihmisten väliseen yhteistyöhön liittyvät tehtävät tulevat lisääntymään. Tekoäly voi esimerkiksi toimia "digitaalisenä assistenttina", joka tukee työntekijää ja auttaa häntä tekemään parempia päätöksiä.

Tekoäly toimii siis ihmisen tukiälynä.

Toisaalta huolta aiheuttaa se, että erityisesti rutiininomaisia ja toistuvia, matalan osaamistason tehtäviä on vaarassa kadota automatisoinnin myötä. Vaikutukset työmarkkinoilla voivat olla epätasaisia, mikä saattaa johtaa tuloerojen kasvuun ja sosiaaliseen epävarmuuteen, jos tiettyjä työpaikkoja katoaa nopeammin kuin uusia syntyy.

Yhteiskunnalta vaaditaankin toimia, joilla varmistetaan, että kaikilla on mahdollisuus kouluttautua ja löytää uusi paikka työelämässä.

Tekoäly muuttaa työelämää monin tavoin, tuoden mukanaan sekä mahdollisuuksia että haasteita. Nykytyöelämässä tekoäly parantaa tuottavuutta ja vapauttaa ihmisiä keskittymään vaativampiin tehtäviin. Tulevaisuudessa tekoäly muuttaa työn luonnetta vielä syvällisemmin ja vaatii meiltä uudenlaista ajattelua ja taitoja.



Yhteiskunnalta vaaditaankin toimia, joilla varmistetaan, että kaikilla on mahdollisuus kouluttautua ja löytää uusi paikka työelämässä.

Keskeinen kysymys on, kuinka hyvin olemme tähän muutokseen valmistautuneet ja kuinka taitavasti ohjaamme sen kehitystä. Tulevaisuus on nyt, ja meidän on tartuttava siihen rohkeasti mutta vastuullisesti.

Kirjoittaja on filosofian tohtori ja informaatioteknologian yksikön tutkimuskoordinaattori Kokkolan yliopistokeskus Chydeniuksessa.

Jaa tämä artikkeli



Aiheeseen liittyviä uutisia



Opiskelijatarina
19.12.2024

Motivaation lähteenä toimii halu tuottaa hyödyllistä tietoa alalle

Chydiksen tohtoritarinoissa eri alojen asiantuntijat kertovat omasta polustaan tohtoriopintoihin.





Uutinen
16.12.2024

Lassi Lavantin kolumni: Miten voi olla mahdollista, että hyvinvointiyhteiskunnassa niin monet kokevat itsensä ulkopuoliseksi?

Kirjoitus on julkaistu 7.12.2024 Keskipohjanmaa-lehdessä.



Käyntiosoite

Talonpojankatu 2B, Kokkola

Postiosoite

PL 567, 67701 Kokkola

Laskutusosoite

Y-tunnus: 0245894-7

Yhteystiedot

(06) 8294 111 (vaihde),

chydenius-info@jyu.fi

Seuraa meitä

