
Puheenvuoro

Prologi – puheviestinnän
vuosikirja 2018
76–77

Teknologia edesauttaa nuorten mahdollisuuksia vuorovaikutukseen vertaisten kanssa

Vuoden 2018 vuorovaikutusteko -kunniamaininta: Apua nuorille -toiminta

Samu Kemppi

Apua Nuorille- tiimi

Johtava Päivystäjä

apuanuorille@outlook.com

Puheviestinnän tieteellisen yhdistys Prologos ry myönsi Vuoden 2018 vuorovaikutusteko kunniamaininnan 16-vuotiaalle Samu Kempille Apua nuorille -toiminnan perustamisesta. Apua nuorille -toiminta vastaa kunniamaininnan kriteereitä olemalla ajankohtainen, kekseliäs, eettinen, esimerkillinen sekä vaikuttava vuorovaikutusteko. Toiminta katsottiin arviointiraadissa teoksi, joka pyrkii edistämään nuorten hyvinvointia tarjoamalla mahdollisuuden supportiiviseen vertaisvuorovaikutukseen. Lisäksi teossa korostuu teknologian hyödyntäminen myönteisen vuorovaikutuksen edistäjänä, mikä on myös linjassa puheviestinnän alalla tehtävän ajankohtaisen tutkimuksen kanssa.

Perustin Apua Nuorille- tiimin marraskuussa 2017, eli nyt marraskuussa oli meidän palvelun vuosipäivä. Apua Nuorille -tiimin perustin hetken mielijohdeesta, itselläni oli tylsää ja halusin enemmän tekemistä vapaa-ajalleni. Päädyin tällaisen palvelun perustamiseen, koska nuorten ongelmat ovat minusta kiinnostavia ja rakastan toisten ihmisten auttamista.

Tiimimme toimii pääasiassa nuorten suurommassa Instagram-sovelluksessa. Tilimme sieltä löytää nimellä @apuanuorille. Nuoret tulevat laittamaan meille viestiä Instagram Directissä, viestejä tulee ääri laidasta toiseen. Viestien aiheita ovat esimerkiksi koulukiusaaminen, murrosikä, seurustelu- ja kaverisuhteet, ahdistuneisuus, mielenterveys ja syömishäiriöt, itsetuhoisuus ja sitten ihan sellaisia nuorten mielessä päivittäin pyöriviä asioita, vaikkapa koulujuttuja.

Tiimissä on yhteensä 18 jäsentä, joista osa on suunnittelijoita ja osa päivystäjiä. Suunnittelijat suunnittelevat ja ideoivat tiimin toimintaa, ja tuovat esille eri kehittämismuotoja. Päivystäjät vastailevat omilla työvuoroillaan nuorten viesteihin. Vakavat tapaukset, joissa on lastensuojelutarve, välitetään nuoren asumiskunnan lastensuojelulle. Nuoria meille on tullut juttelemaan jo yli 10 tuhatta, joka on kiitettävä summa tällaiselle nuorelta nuorelle palvelulle. Toimintaa on myös YouTubessa, jonne teemme tiimin aiheisiin liittyviä videoita.

Vuorovaikutus on todella tärkeässä osassa toimintaamme, toimintamme kirjaimellisesti pyörii kokonaan vuorovaikutuksella. Mielestäni nykyajan nuorten vuorovaikutus on paremmalla mallilla kuin aikaisemmin. Tästä saamme kiittää tekniikkaa, sillä vuorovaikutus on monelle, etenkin nuorille, paljon helpompaa laitteiden avulla. Monia keskustelupaikkoja kuten nuortennetti, sekaisin247 ja meidän Apua Nuorille

-tiimimme tarjoaa vertaistukea, apua ja ohjausta nuorille verkossa. Mikä olisi helpompi keino hakea apua ongelmiinsa, kun sillä tutulla ja turvallisella omalla älypuhelimella? Tietenkään tekniikka ei korvaa oikeita ammattiavun palveluita. Monissa tilanteissa nuori tarvitsee pysyvää kontaktia eri yhteiskunnan palveluihin. Netissä hän saa kumminkin eri palveluilta rohkaisua ja apua avun pyytämiseen.

Nykynuoria monet kutsuvat hulttioiksi, ja että nuoret olivat aikaisemmin paljon viisaampaa sakkia. Mietitään asiaa kumminkin toiselta kannalta, nuoret minun mielestäni ovat kyllä paljon viisaampia keskiarviolta kuin aikaisemmin. Papan kanssa juttelimme autossa, ja papakin oli kyllä sitä mieltä. Olemme miettineet mikä muutokseen on mahtanut johtaa. Mielestämme teknologia, älypuhelimet ovat tässä asiassa todella suuressa osassa. Nuoret saavat apua arkisiin ongelmiinsa netissä, missä nuorilla on paljon nettikavereita, joihin pystyy turvautumaan vaikeissa elämäntilanteissa. Nuorelle siellä älypuhelimien toisessa päässä oleva voi oikeasti olla se ainoa ystävä, tai vaikka seurustelukumppani. Älkää estäkö nuorten älypuhelimien käyttöä, nyt on nyt, ennen oli ennen. Maailma on siirtynyt askeleen eteenpäin muutamien vuosien aikana. Tämän muutoksen takia, myös nuorten vuorovaikutuksen määrä on kasvanut huomattavasti. Enää ei pidä olla yksin kotona, jos on huono olla. Voi turvautua tärkeisiin ihmisiin, oli ne sitten lähellä tai kaukana.