

Paper IT – VERKOTTUMISTA TIEDON VÄLITTYMISEKSI

Agoran tärkeimpiä toiminta-ajatuksia on verkottumisen lisääminen niin yliopiston sisällä tutkimusmaailmassa kuin yliopiston ja liike-elämän välillä. Agora Center on mukana yhtenä ydinkumppanina laajassa PaperIT-hankkeessa, jossa on mukana erikokoisia yrityksiä Jyväskylän seudulta sekä tutkimusta tekeviä korkeakouluja Jyväskylästä ja muualta Suomesta.

välitetään se viesti tutkimusmaailmaan, Nyblom toteaa. Yritysten välisen yhteistyön lisäksi tavoitellaan myös yritysten ja tutkimuksen välisiä sidoksia.

–PaperIT haluaa todella olla se linkki liiketoiminnan ja soveltavan tutkimuksen välillä ja saada vuorovaikutusta tapahtumaan tällä akselilla, Nyblom kuvailee.

Neittaanmäki myös huomauttaa, että hanke keskittyy pysyvien teknologisten ratkaisujen kehittämiseen eli ”varmaksi kätet ratkaisut otetaan mukaan”.

Oleellista hankkeessa ovat käytännön pilotit o saprojektien puitteissa. Toisaalta yritetään informaatioteknologian keinoin kehittää olemassa olevaa teknologiaa, toisaalta luoda aivan uutta.

–Näitä asioita ei pystytä ratkaisemaan neljän seinän sisällä, pöydän ääressä, Nyblom kuvaa.

Metso Paperin prosessianalysiryhmää vetävä **Kari Luostarinen** kertoo Metson tavoitteena olevan muuntuminen johtavaksi teknologia-asiantuntijaksi omalla toimialallaan. Päämääränä on tarjota asiakkaille Metsolta sellaista teknologia-osaamista, joka puolestaan auttaa asiakkaita heidän omassa ydinosaamisessaan. Tähän kaikkeen tarvitaan PaperIT-hankkeessa tutkittavia ja kehitettäviä teknologisia ratkaisuja.

Tulevaisuus?

Ydinkumppaneiden edustajista muodos-

tettu strategiatiimi vastaa projektin tulevaisuuden suunnittelusta ja pääteemojen hahmottelusta.

–Strategiatiimin ohjaus on kaiken ydin, **Jutta Nyblom** sanoo.

Hän itse näkee erityisen tärkeinä paperialalla käytettävien kommunikaatio- ja tietoverkkojen kehittämisen tulevaisuudessa. Tiedon oikeanlainen välittyminen sekä ”tehtaan sisällä että tehtaan ja palveluntarjoajan välillä” on juuri se asia, johon paperi-alalla tarvitaan informaatioteknologiaa.

Hän ottaa esimerkiksi ns. hiljaisen tiedon eli vain työntekijöiden päässä sijaitsevan, yrityksen tärkeän tiedon tallentamisen. Hän esiin liisääntyvän kansainvälistymisen.

–Erilaisilla koulutettuja toimijoita erilaisissa kulttuureissa ja erilaisista kulttuureista, samassa toimintaympäristöstä, hän tiivistää kansainvälistymisen tuomat muutokset toimialalla.

Monikulttuurisessa toimintaympäristössä toimiva vuorovaikutus ja tiedon muokkaaminen vastaanottajalle ymmärrettäväksi tulee yhdeksi tärkeimmistä haasteista, kun erilaisten ihmisten pitäisi tulkita tietty asia samalla tavoin.

Kari Luostarinen toivoo, että ydinkumppanit tulevaisuudessa voisivat perehtyä toistensa toimialaan ja ydinosaamiseen yhä paremmin, jolloin yhteistyöstä tulisi vieläkin hedelmällisempää. Luostarinen odottaa tulevaisuudelta myös etäpalvelukonseptiin, toimintojen



METSO PAPER

hallinnointiin etäältä, liittyvien palvelujen tuotteistamista asiakkaan tarpeiden mukaisesti.

Inhimillinen tekijä

–Inhimillisuus on koko Agoran toiminnan ydin, Neittaanmäki muistuttaa.

Tosiasiahan on, että teknologian huimasta kehityksestä huolimatta koneen suunnittelija ja käyttäjä on loppujen lopuksi ihminen ja vaativa prosessi siten altis inhimillisille virheille. Neittaanmäki kertoo, että hankkeessa tavoitellaan muun muassa näiden virheiden ennaltaehkäisyä. Hän mielestään Agoran tehtävänä on tuoda omalla työllään esiin ihminen toimintaympäristössä. Oleellista on paitsi ratkaisujen liittäminen toisiinsa myös teknologian sovittaminen toimintaympäristönsä.

JENNI AHONEN JA
MERJA OLARI

Informaatioteknologian asiantuntijuutta kaivataan paperialalle

Agora Centerin johtajan Pekka Neittaanmäen mukaan työlämässä on tarvetta paperialaan erikoistuneille informaatioteknologian diplomi-insinööreille. Maailmalla toimivat paperialan yritykset tarvitsevat ammatillaisia käsittelemään ja hallitsemaan tietoa.

–Tiedon oikea kulkeutuminen, se on varmistettava, toteaa myös Jorma Leino, Metso Business Developmentin johtaja.

Tieto täytyy saattaa oikeaan eli tulkittavaan ja hallittavaan muotoon ja ratkaisu on pystyttävä toimittamaan nopeasti mihin tahansa maapallon kolkkaan.

Neittaanmäki korostaa bisnestä ja toimialaosaamista eli käytännössä taloustieteiden ja paperiteknologian opiskelusta. Jorma Leino muistuttaa taloudellisten tosiasioiden tuntemuksen tärkeydestä diplomi-insinööreille. Hän myös näkee etuja erityisesti muuntokoulutustyypisessä vaihtoehdossa:

–Siinä voisi mennä sekä koulutustarpeen että koulutettavan kykyjen mukaisesti.

Leino toteaa, että kansainvälisten yritysten näkökulmasta tärkeintä on Suomen näkyvyys ja menestys maailmalla. Paperiteknologian diplomi-insinöörin koulutus tulisi keskitettyä riittävin resurssein vahvaksi, jopa maailmanlaajuisesti ylivoimaiseksi koulutukseksi, joka hyödyntää taloustieteen lisäksi monipuolisesti muunmuassa ammattikorkeakoulun osaamista ja on tiiviissä yhteistyössä alan teollisuuden asiantuntijoiden kanssa.

Yhteistä hankkeen kaikille osapuolille on työskentely paperialan parissa ja halu aktiiviseen ja tulokselliseen työskentelyyn verkottumisen ja teknologian kehittämisen kautta. Hankkeen viidessätoista osaprojektissa on mukana niin informaatioteknologian kuin varsinaisen paperialan yrityksiä.

Tavoitteena verkottuminen

Hanketta koordinoi Jyväskylän Teknologikeskus, jossa koordinaattorina toimii toimialapäällikkö **Jutta Nyblom**. Hän kuvailee Teknologikeskuksen olevan voittoa tavoittelematon taho, joka pystyy suuntaamaan toimintaa neutraalisti, kaikkien kumppaneiden tarpeet huomioiden.

Ydinryhmään kuuluvat teknologikeskuksen lisäksi Metso, TeliaSonera, TietoEnator ja AgoraCenter. Ydinkumppaneista Agoralla on tutkimuksen tekijän rooli. Mukana olevat yritykset ovat suuria, kansainvälisiä yrityksiä.

–Agora on ylpeä saadessaan olla hankkeeseen valittu ydinpartneri, ainoana akateemisena yksikkönä, AgoraCenterin johtaja **Pekka Neittaanmäki** myöntää.

Ydinkumppaneiden lisäksi hankkeeseen kuuluu lukuisia määriä eri osaprojekteissa toimivia erikokoisia yrityksiä ja tutkimuslaitoksia, joiden välille Teknologikeskus pyrkii luomaan linkkejä. Nyblom korostaa, että tavoitteena on mahdollisimman pitkäjänteinen yhteistyö kehitystoiminnan alusta asti. Hankkeen tärkeänä tehtävänä on selvittää, mitä hyötyä informaatioteknologia voi tuoda paperialan kilpailukykyyn parantamiseen.

Jokaiselta mukaan tulevalta osapuolelta odotetaan yhtä aktiivista panosta projektin alusta loppuun. Nyblom painottaa, että on äärimmäisen tärkeää, että osapuolet pystyvät hahmottamaan sekä projektin itselle tuoman hyödyn, että sen, mitä he itse pystyvät muille tarjoamaan. Hän toteaa, että he eivät tarvitse sellaisia ”jotka vain rahoittaa, on hiljaa ja tulee loppupalaverissa kysymään, miten meni; siitä ei ole meille mitään lisähyötyä”.

Painopisteessä verkottuminen ja teknologian kehittäminen

–Nyt keskitytään molempiin osioihin, verkottuneeseen liiketoimintaan ja sen kehittämiseen, sekä teknologiseen kehittämiseen, sen sijaan kun ennen oli vain tässä teknologiasessa kehittämässä, Jutta Nyblom kuvailee hankkeen tämän hetkisiä painopisteitä.

Sekä Neittaanmäki että Nyblom korostavat tutkimuksen yritysälähtöisyyttä.

–Liiketoiminnasta haetaan ne tarpeet ja



METSO PAPER

HIGHLIGHTS

PaperIT – Networked businesses and transferred tacit knowledge

The Agora Center is one of the five key partners in a large IT project for the paper industry. As the only academic key partner, Agora seeks to support the human aspects of an otherwise business and technology focused program. The other four strategic partners are the Jyväskylä Science Park, Metso Paper, TeliaSonera and TietoEnator.

The chief focus of the PaperIT program has shifted from technology to networked businesses. The key partners envision a new cooperative future that will require long-term partnerships, information sharing and communication networks; they believe the transferring of unspoken knowledge will be a great challenge but a great benefit in the changing global and multicultural work environment.