

IAIA15 Impact assessment in the digital era
Florence, Italy 22.4.2015

Usefulness of the Internet in Public Participation

Anne Vehmas, Ramboll Finland Oy

**IMPERIA is a EU LIFE+ project developing and testing
practices and tools of environmental assessment**



SIA is a mandatory part of statutory EIAs in Finland
-> need to know local people's opinions

How to get people to participate in the project?

Participants in public meetings are usually

- Older men
- Against the project




IMPERIA is a EU LIFE+ project developing and testing practices and tools of environmental assessment

Web pages of the project

- Most infrastructure projects have web pages
- Real-time data bank
- Lessons learned
 - To find pages – google search, easy address
 - Important to tell the date of data
 - Maps max 10 Mb files



Online survey

- In Tampere tramway planning project online survey; 1 264 - 2 590 respondent public meeting; 40 - 190 participants  Reach more inhabitants
- Provides quantitative data on people's opinions, appreciated by the decision-makers
- More women and young respondents than usual in the mail surveys or public meetings
- No one asked for printed questionnaire

19. Arvioi seuraavien asioiden merkitystä ja vaikutusta vaki- tai loma-asuntonne lähellänolla-vaihtoehtoissa, jossa pilaantuneita sedimenttejä ei kunnosteta, vaan tilanne jatkuu nykyisellään (VE 0) tai tarkkailua tehostetaan (VE0+)?

	Importance			Negative or positive Impact				
	EI tärkeä 1	MEIKU tärkeä 2	Tärkeä 3	ERILLAIN kielteinen -2	MEIKU kielteinen -1	EI vaikutusta 0	MEIKU myönteinen 1	ERILLAIN myönteinen 2
Veden laatu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pohjasedimentin laatu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kalat ja kalastus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veneily, melonta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uinti, rantasaunat (vedenhankinta)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ulkoilu rannalla / jäällä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ihmisten terveys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asumisviihtyisyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rantakiinteistöjen arvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alueen imago	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Natura-alueet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Matkailu alueella	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Map portal survey

1 894 visitors

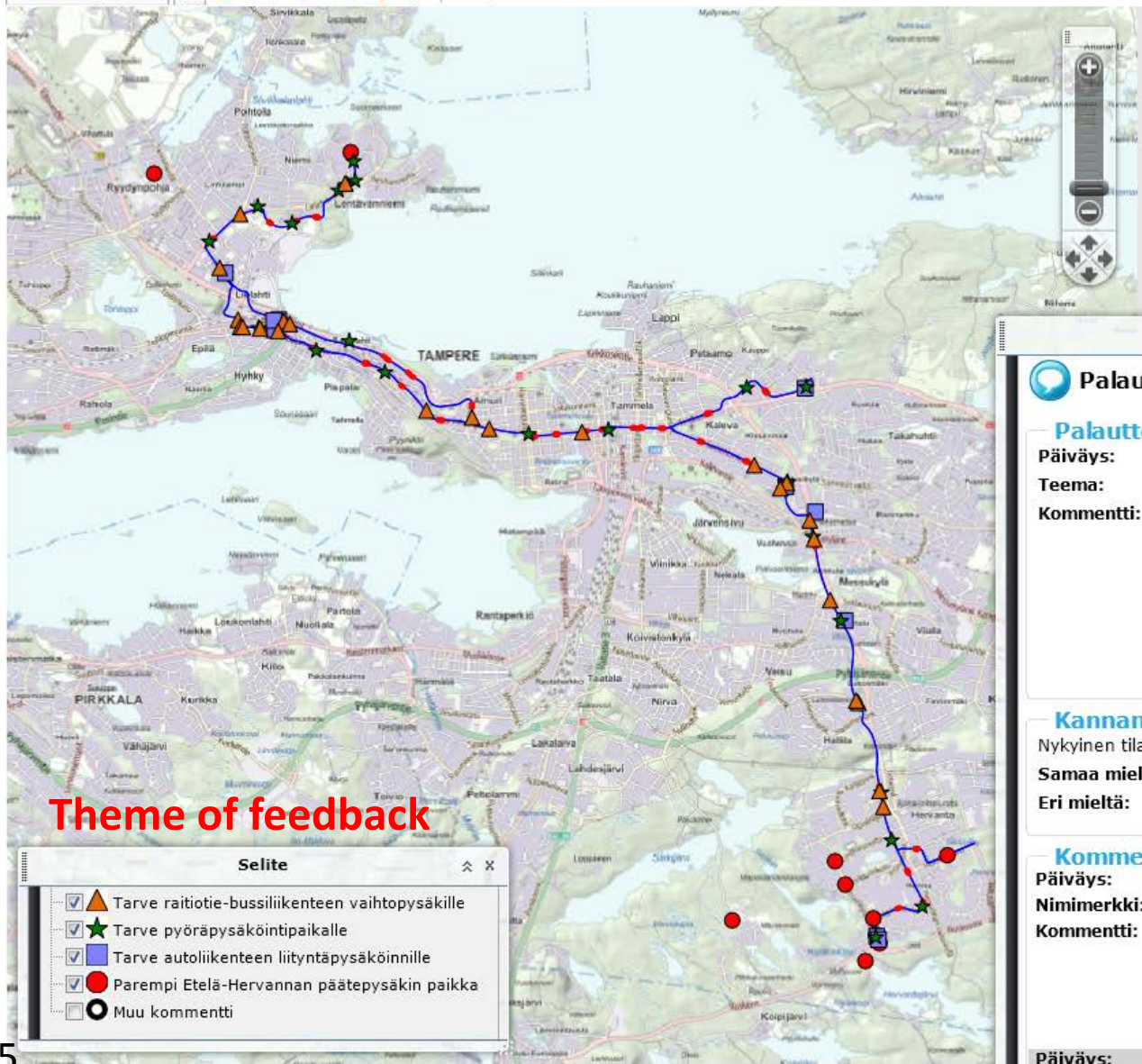
2 897 visits

5 481 comments

RAMBOLL

Tampereen kaupunkiraitiotie - karttapalaute 2014

Zoomaustyökalut: Näytä selitteet



Theme of feedback

Tampereen kaupunkiraitiotie - karttapalaute 2014

Karttapalautepalvelulla kerättiin 24.1.-9.2.2014 kommentteja yleissuunnitelmaan.

Annettuihin kommentteihin tutustuminen

Vie hiiri kartalla näkyvän kommenttimerkin päälle, jolloin "Näytä palaute" -ruutua klikkaamalla avautuu kommenttiteksti omaan pikkuikkunaan.

Vasemmassa alareunassa olevasta Selite-ikkunasta voit valita näkyviin vain haluamasi teemojen palautteet.

Kohde kartalta

Palaute ja kommentit

Feedback

Palautteen tiedot

Päiväys: 24.01.2014

Teema: Parempi Etelä-Hervannan pääte pysäkin paikka

Kommentti: Liikennöintiä myös TTY:N/Hermian merkittävälle työpaikka-alueelle! Eikö esim. 10 minuutin vuoroväli toimisi Hervannan molempiin haaroihin? Silloin saataisiin 5 minuutin vuoroväli Hervanta-keskukseen ja siitä pohjoiseen. Hermian itäpuolella on myös maankäyttömahdollisuuksia lisää! Hermian haaraan ei välttämättä tarvitse koko päivän ajan olla 10 minuutin tarjontaa, vaan 20 minuuttia keskipäivällä ja illalla riittää.

Kannanotto

Nykyinen tilanne

Samaa mieltä: 26

Eri mieltä: 7

Agree

Disagree

Kommentit

Päiväys: 24.01.2014

Nimimerkki:

Kommentti: Arkinen työ/opiskelu-aikaan osan vuoroista ajaminen tänne olisi varmaankin kannattavaa. Toisaalta muuhun aikaan elämää alueella ei juuri ole, jolloin tämän haaran liikennöinti (poislukien pakollinen varikolle menevä liikenne) olisi turhaan pois Etelä-Hervannan kysynnästä.

Päiväys: 25.01.2014

Comments

Selite

- Tarve raitiotie-bussiliikenteen vaihtopysäkille
- Tarve pyöräpysäköintipaikalle
- Tarve autoliikenteen liityntäpysäköinnille
- Parempi Etelä-Hervannan pääte pysäkin paikka
- Muu kommentti

A need for bike parking



Facebook, Twitter, Youtube,...

- In the Tram project people had started two Facebook groups by their own initiative; for and against the project
 - The supporting group has been very active
 - Hundreds of answers to online survey before any information in printed media
- Short, informal messages more often
 - Invitation to public meeting, survey, ...
 - New material in web page
- Possible to grow up online conversation
 - Takes more time
 - Continues after EIA



The usage of Internet

- Works better than traditional methods
 - with younger people, students
 - with people used to deal with computers
 - in urban area than in countryside
 - better Internet connections
 - younger population
- facilitates public participation
 - to distribute information
 - to reach the involved
 - to get feedback (also from silent majority)
 - to create online discussion



METHODS FOR PUBLIC PARTICIPATION

Informing

- Announcement
- Newsletter
- Lettes, e-mails
- **Web pages**
- **Social media**

Data collecting

- **Online survey**
- Mail survey
- **Map portal survey**
- Feedback-forms
- Media analysis
- Desk study
- Interview
- Observation

Communication

- **Map portal survey with interaction**
- **Social media**
- Public meeting
- Workshops
- Stakeholder walks
- Seminar
- Meeting planner

Cooperation

- Stakeholder group
- Co-planning
- Residential council
- Project meetings

“Depth” of interaction

Thanks!

anne.vehmas@ramboll.fi