

**This is a self-archived version of an original article. This version may differ from the original in pagination and typographic details.**

**Author(s):** Kettunen, Jaana

**Title:** Ohjausalan toimijoiden käsityksiä tieto- ja viestintätekniikan käyttöönoton haasteista

**Year:** 2019

**Version:** Accepted version (Final draft)

**Copyright:** © Kirjoittaja, 2019.

**Rights:** CC BY 4.0

**Rights url:** <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

**Please cite the original version:**

Kettunen, J. (2019). Ohjausalan toimijoiden käsityksiä tieto- ja viestintätekniikan käyttöönoton haasteista. Ajankohtaista elinikäisestä ohjauksesta, 2019(10), 6.  
<https://peda.net/hankkeet/elotori/ilmoitustaulu/aeon1h2l/aeon1h2>

## OHJAUSALAN TOIMIJOIDEN KÄSITYKSIÄ TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIIKAN KÄYTTÖNOTON HAASTEISTA

Tieto- ja viestintätekniiikan (TVT) integrointi TNO-palveluihin ja niihin liittyviin käytäntöihin on edennyt merkittävästi, mutta kehittämisen varaa on yhä. Tämä tutkimus pyrkii osaltaan vastaamaan tähän tarpeeseen tarkastelemalla, millaisia haasteita TVT:n käyttöönotossa on havaittu. Tutkimus pohjautuu 16:n eri maan ohjausalan edustajille tehtyyn kyselyyn, joka toteutettiin elinikäisen ohjauksen toimintapolitiikkaa käsittelevän symposiumin (ICCDPP) yhteydessä.

Ohjausalan kansainvälisten toimijoiden käsitykset TVT:n käyttöönoton haasteista voidaan tulosten pohjalta jakaa neljään laadullisesti erilaiseen mutta toisiinsa liittyvään kategoriaan. Ensimmäisenä haasteena nähtiin TVT:n huono saavutettavuus. Vastaajien mukaan tarvitaan kansallisen tason strategiaa, linjauksia, ohjeistusta sekä kohdennettua rajoitusta, jotta TVT-pohjaiset ohjauspalvelut saadaan kansalaisten käyttöön. Toisena haasteena nähtiin koulutus- ja työelämäntiedon riittämätön saataavuus. Vastaajien mukaan on pyrittävä entistä monipuolisemmin hyödyntämään teknologian tarjoamia mahdollisuuksia, jotta ajantasaisen, monimediaisen koulutus- ja työelämäntiedon saatavuutta ja saavutettavuutta voidaan parantaa. Kolmanneksi haasteeksi nähtiin henkilöstön riittämättömät taidot eli osaamisen puutteet. Vastaajat korostivat sellaisten käytänteiden ja koulutusmenetelmien tarvetta, joilla digitaalisia taitoja voidaan parantaa. Se, miten hyvin olemassa olevien ja uusien teknologioiden integrointi ohjauspalveluihin onnistuu, ei riipu pelkästään käyttäjien taidoista tai teknisistä rakenteista, vaan myös henkilöstön halukkuudesta hyväksyä teknologian mukanaan tuomat mahdolliset palvelukäytänteiden muutokset. Neljänneksi haasteeksi koettiin TVT:n riittämätön/heikko integrointi ohjaukseen. Vastaajien mukaan kansallisella tasolla tarvitaan vahvempaa sitoutumista TVT:n kestävään kehitykseen elinikäisessä ohjauksessa. Eri hallinnonalojen ja toimijoiden tulee selkeästi sopia yhteisistä tavoitteista, toteutusvastuista ja rahoitusosuuksista tai muista näkökohdista, jotka liittyvät kunkin toimijan omaan, mutta keskenään kytköksissä olevaan rooliin.

### Käyttöönotto on jatkuva prosessi

Tieto- ja viestintäteknologian käyttöönotto ja soveltaminen käytäntöön on jatkuva prosessi. Jotta TVT saataisiin paremmin ohjauspalveluiden käyttöön, on esteet pyrittävä ratkaisemaan kaikilla elinikäisen ohjauksen toiminnan tasoilla. Ennakoimalla ja ymmärtämällä paremmin teknologian käyttöönottoon liittyviä haasteita säästetään aikaa, kun sitä ei tarvitse käyttää sellaisten ongelmien ratkomiseen, jotka olisi voitu välttää. Tehokkaammalla käyttöönotolla voidaan parantaa kansalaisten mahdollisuuksia hyödyntää laadukkaampia palveluja.



Vaikka tässä tutkimuksessa tunnistetut neljä kategoriaa liittyvät teknologiaan, on kiinnostavaa, että niihin pystytään vastaamaan pikemmin inhimillisin kuin teknologisin ratkaisuin.

**Teksti:** Jaana Kettunen, Koulutuksen tutkimuslaitos, Jyväskylän yliopisto  
jaana.h.kettunen@jyu.fi

**Artikkeli:** "Challenges in implementing ICT in career services: Perspectives from Career Development Experts" on julkaistu International Journal for Educational and Vocational Guidance -lehdessä ja on luettavissa osoitteessa <https://rdcu.be/Ovho>